

**【第7回】
病院の経営課題等に関する調査
結果報告**

2011年1月

日本大学商学部 高橋淑郎研究室
株式会社日本能率協会総合研究所



調査の概要

1. 目的

本調査は病院を取り巻く社会経済環境の変化に対して、病院が抱えている経営課題を把握するとともに、BSCをはじめとする、マネジメント手法の活用状況などの実態を把握するために行った。

2. 内容

(1) 病院の経営課題について

- ・重要な経営課題
- ・人事評価制度 他

(2) バランスト・スコアカードについて

- ・導入状況、取り組み状況
- ・導入の狙いや効果 他

3. 発送及び回収状況

発送数 4,104件 回収数 215件(回収率5.2%)

4. 調査期間

2010年10月1日～同年12月3日

回答病院の属性(1)

図 開設主体別(n=215)

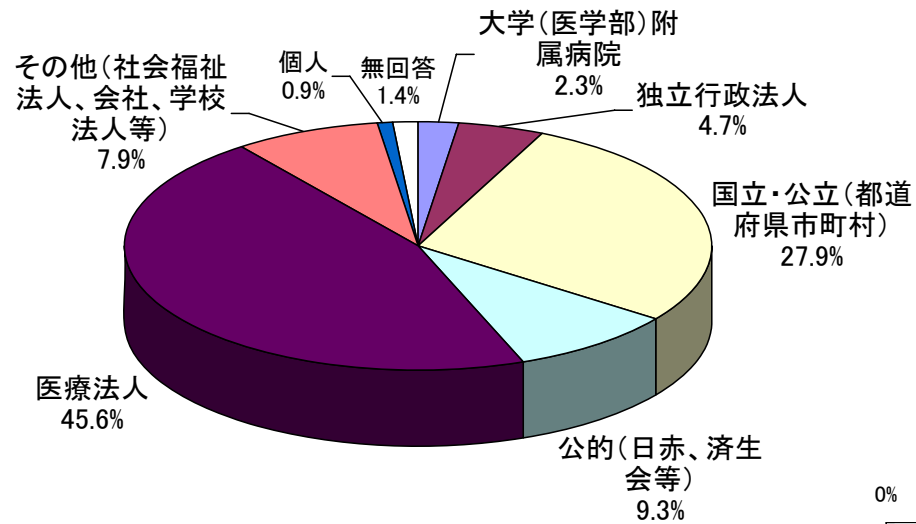
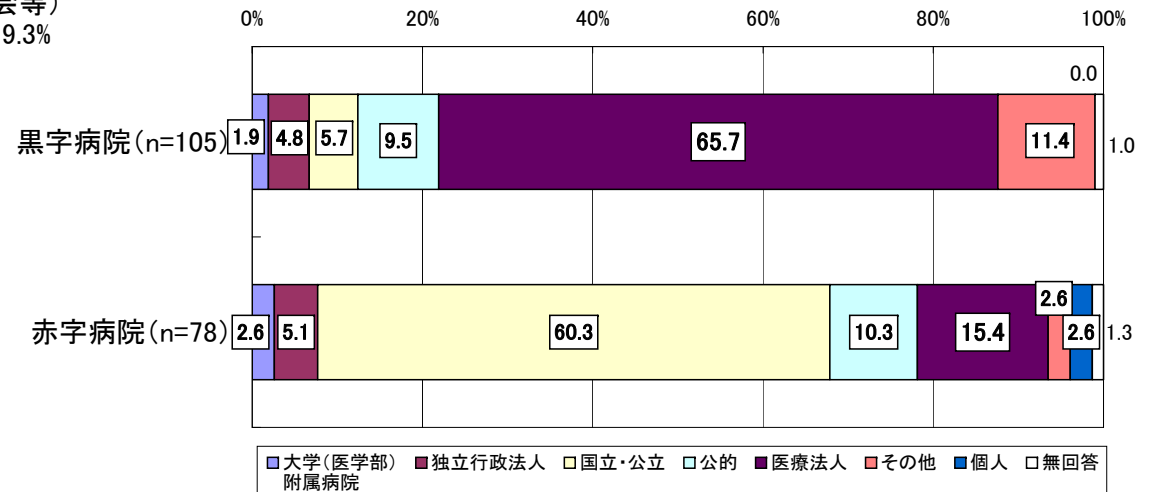


図 開設主体【収支状況別】



回答病院の属性(2)

図 総病床数 (n=215)

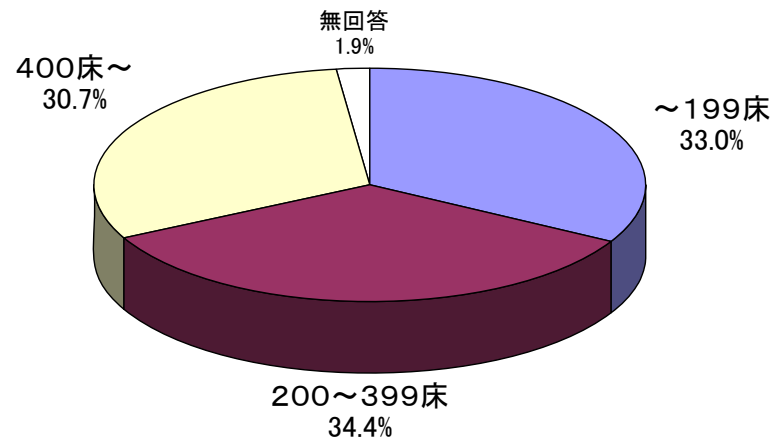


図 総病床数【収支状況別】

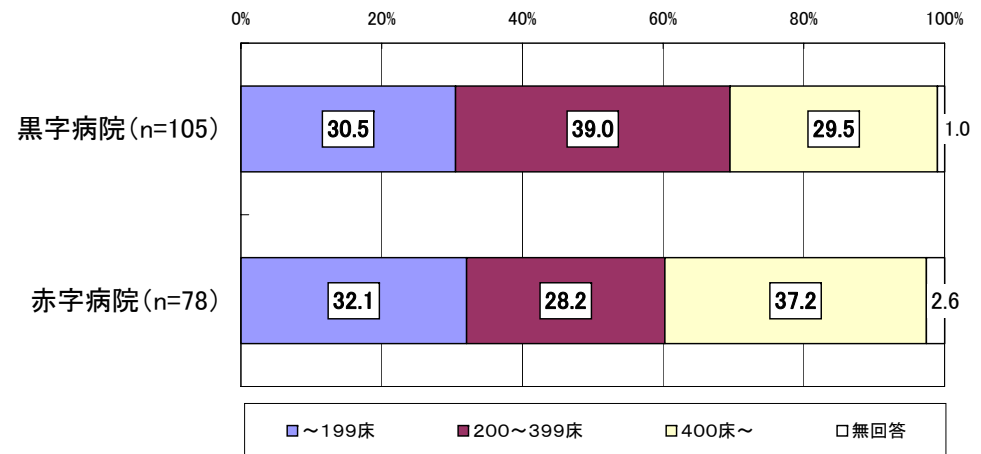


図 常勤職員数 (n=215)

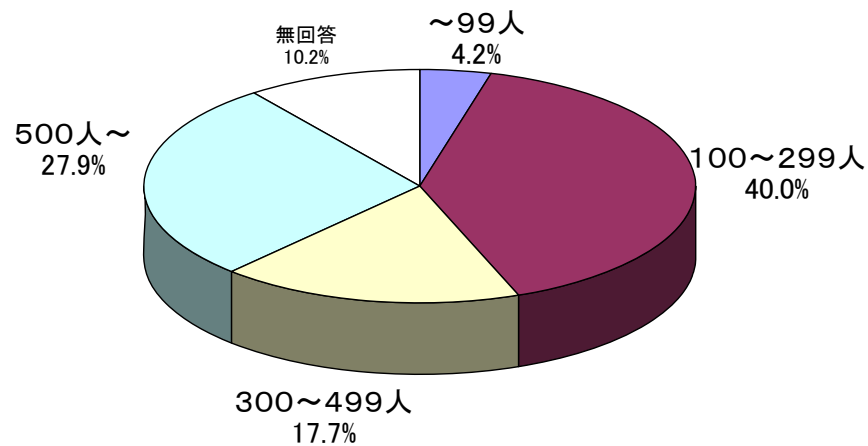
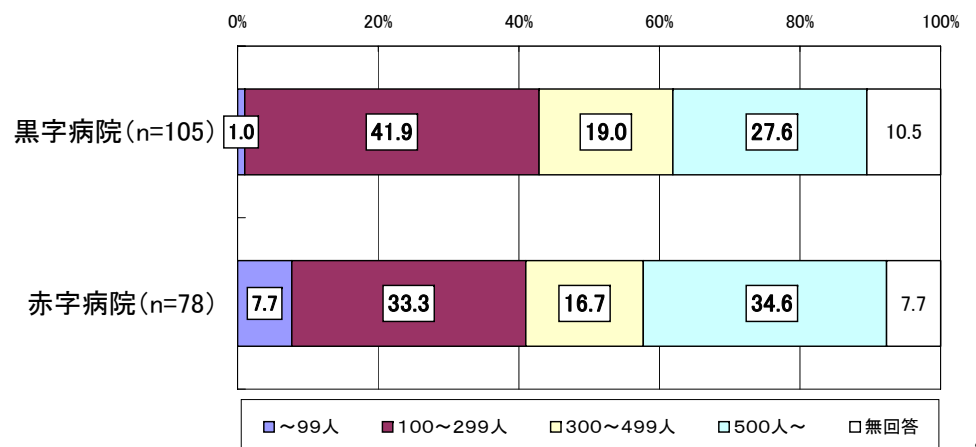


図 常勤職員数【収支状況別】



基本的な経営の方向性(1)

図 医療の特性(n=215)

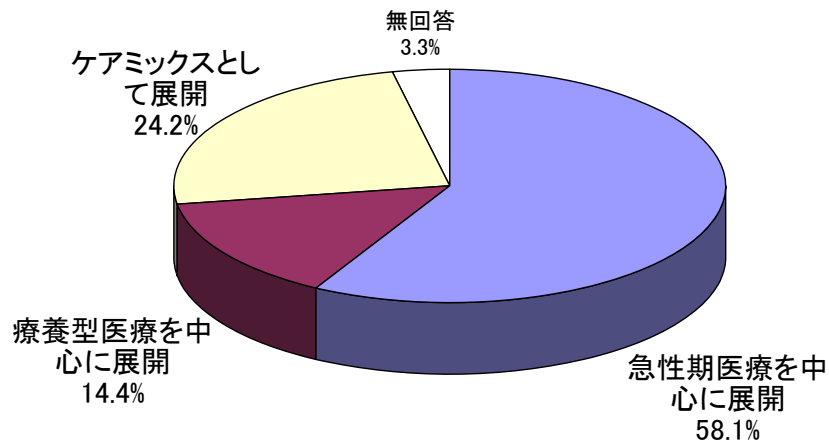


図 医療の特性【収支状況別】

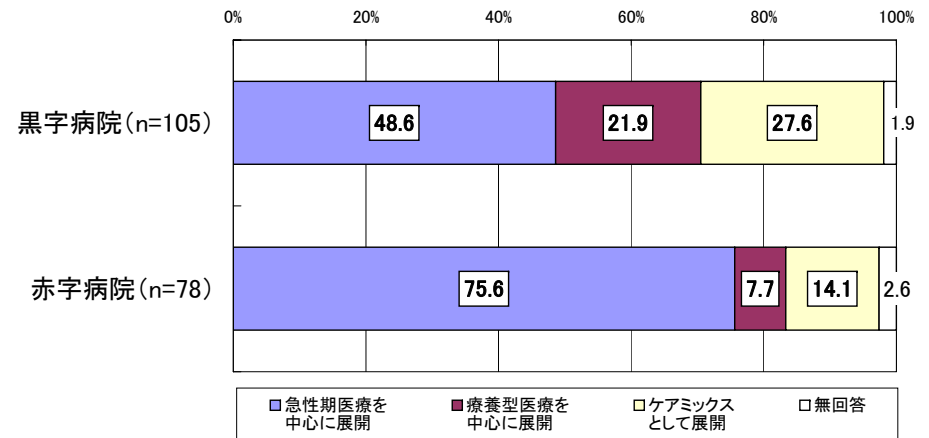


図 病院の形態(n=215)

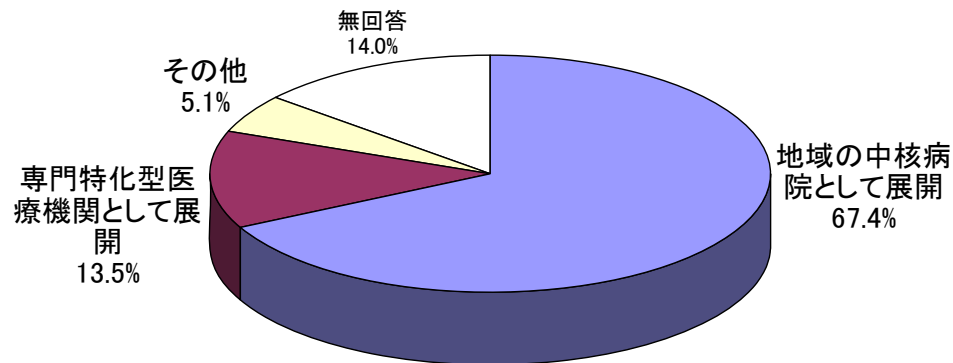
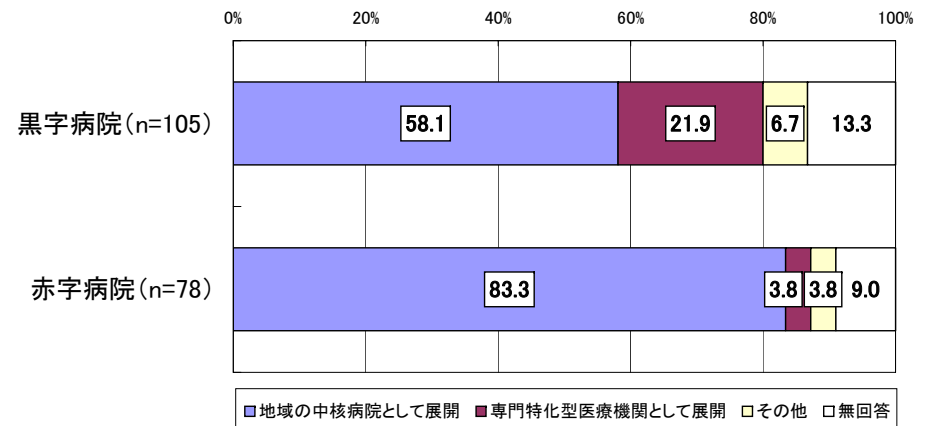


図 病院の形態【収支状況別】



基本的な経営の方向性(2)

図 DPC対応の現状(n=215)

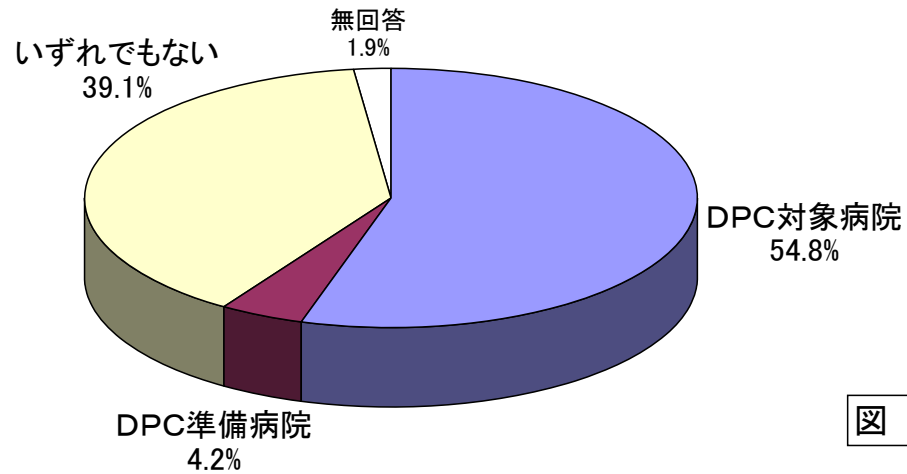
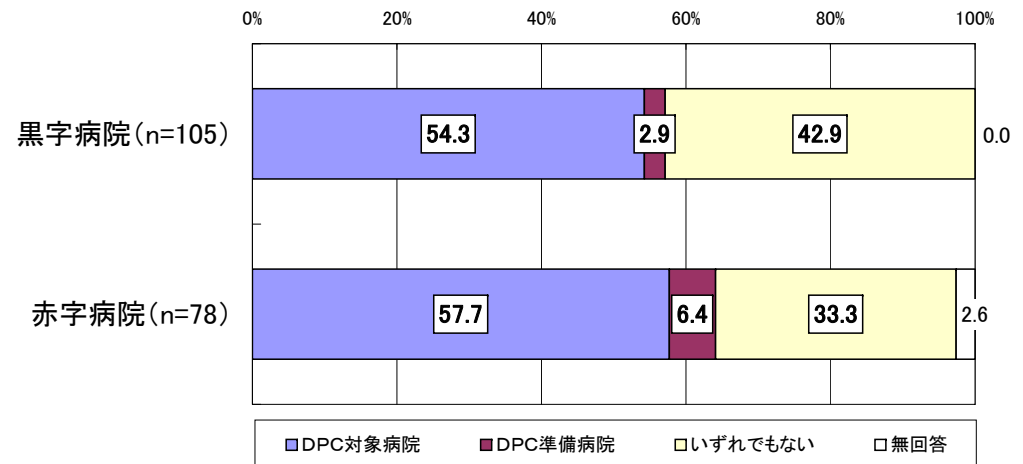
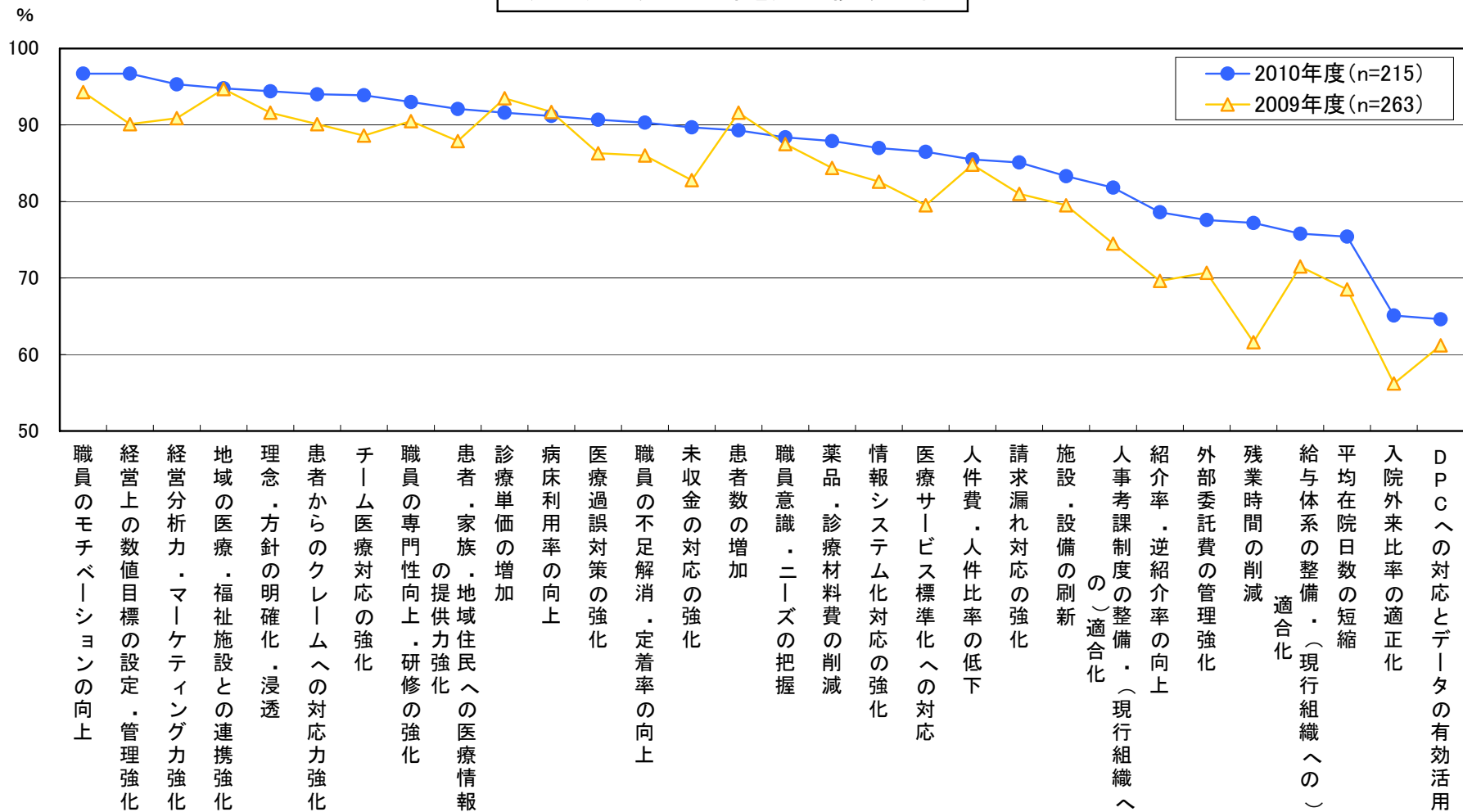


図 DPC対応の現状【収支状況別】



経営課題の認識(1)経年比較

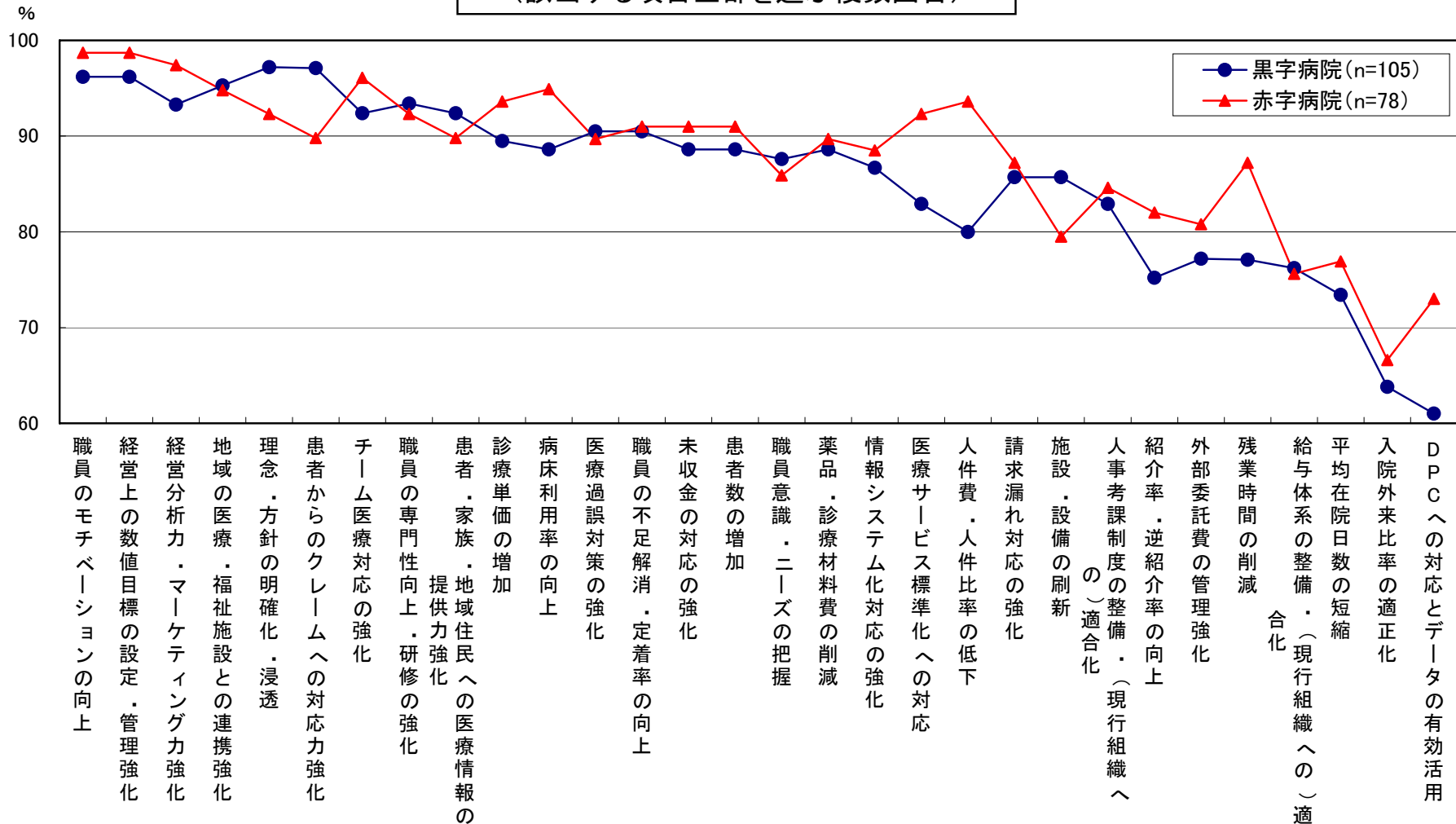
図 経営課題の認識
(該当する項目全部を選ぶ複数回答)



※「重要な課題である」+「やや重要な課題である」の合計値

経営課題の認識(2) 収支状況別

図 経営課題の認識【収支状況別】
(該当する項目全部を選ぶ複数回答)



※「重要な課題である」+「やや重要な課題である」の合計値

人事評価制度について(1)

図 人事評価制度の有無(n=215)

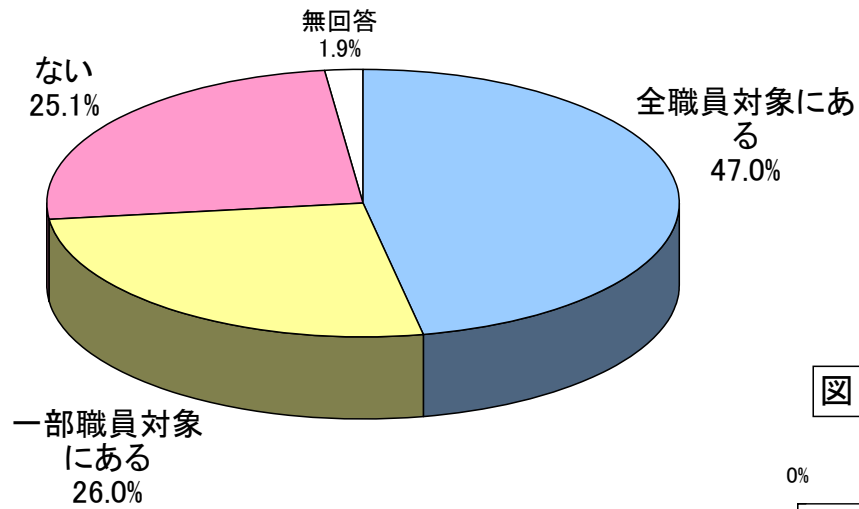
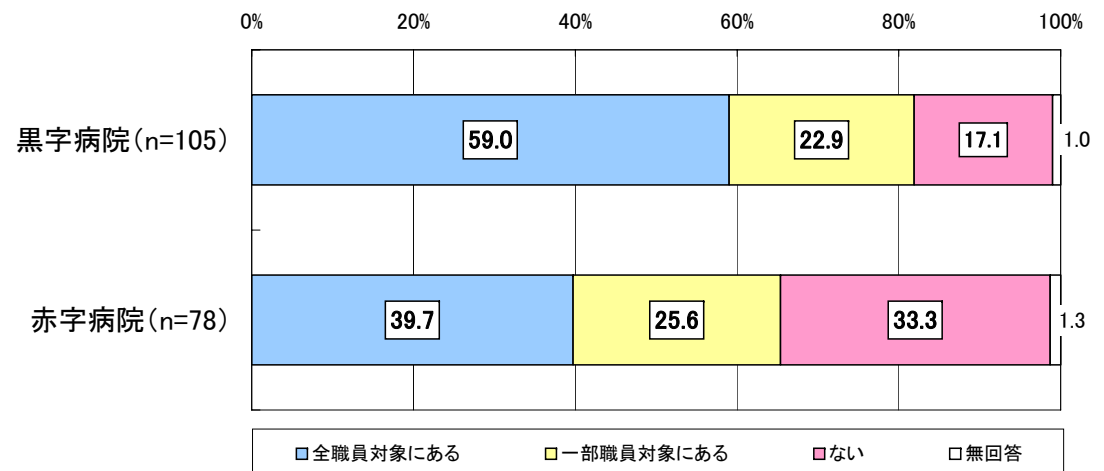


図 人事評価制度の有無【収支状況別】



人事評価制度について(2)

図 人事評価制度構築の目的(n=157)
(該当する項目全部を選ぶ複数回答)

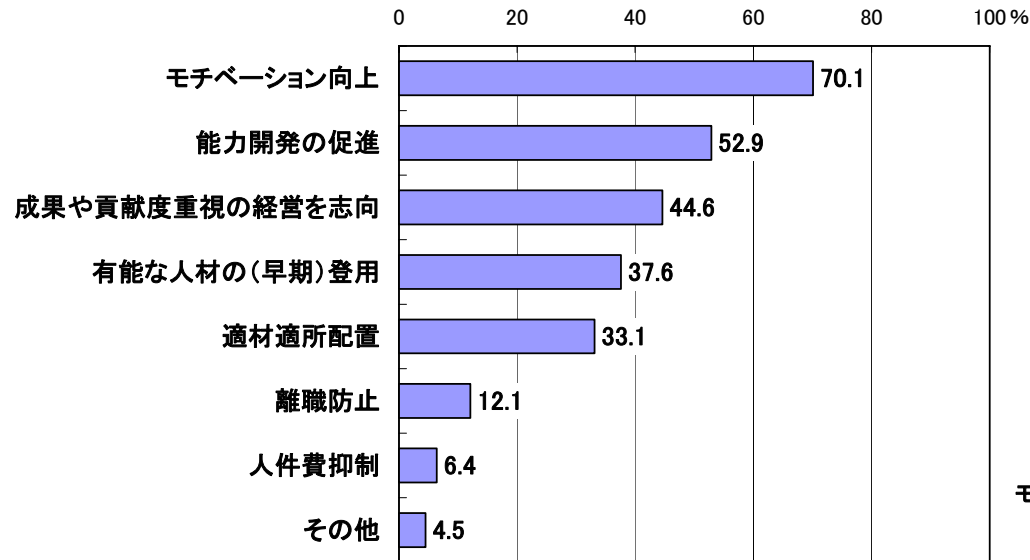
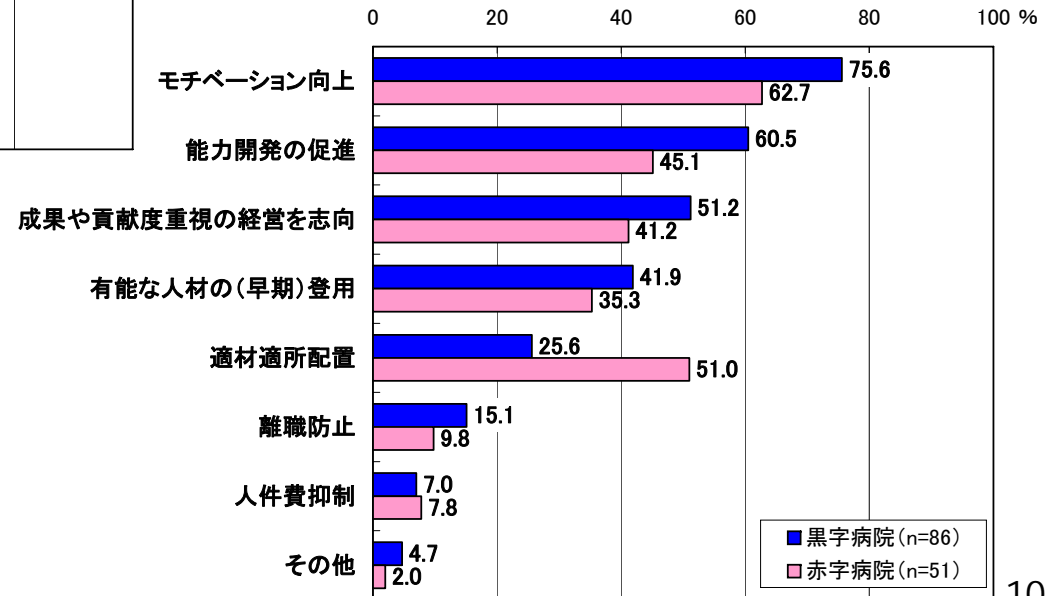


図 人事評価制度構築の目的【収支状況別】
(該当する項目全部を選ぶ複数回答)



人事評価制度について(3)

図 現在の人事評価制度の課題 (n=157)
(該当する項目全部を選ぶ複数回答)

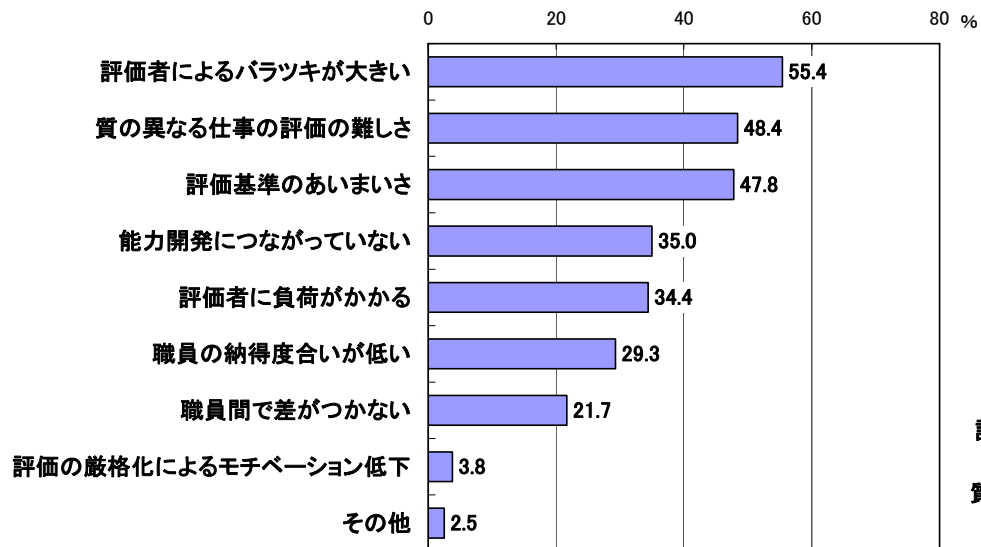
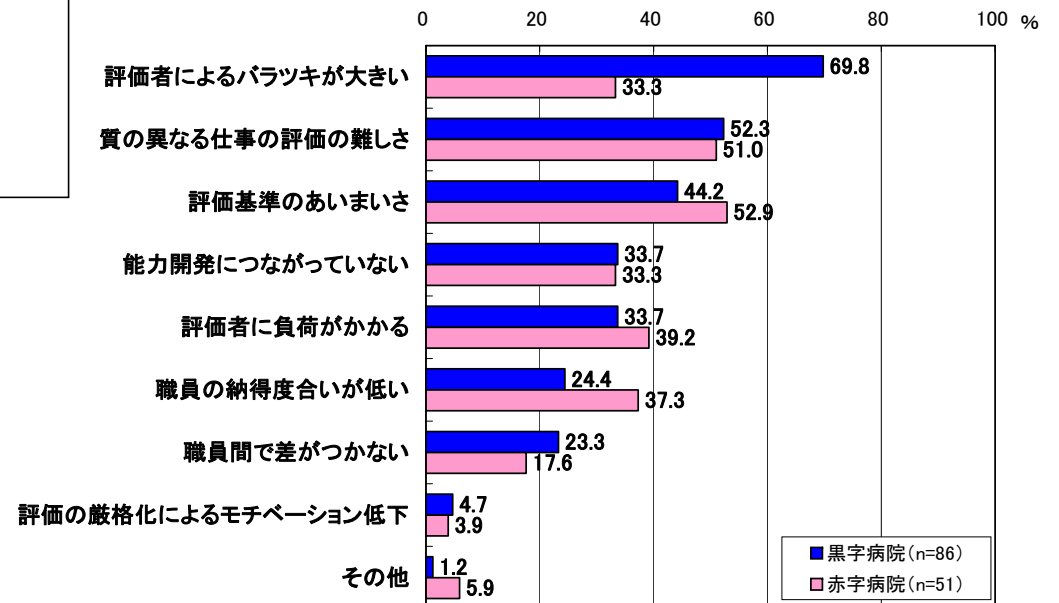


図 現在の人事評価制度の課題【収支状況別】
(該当する項目全部を選ぶ複数回答)



人事評価制度について(4)

図 当初の目的に照らした人事評価制度の現状の評価 (n=157)

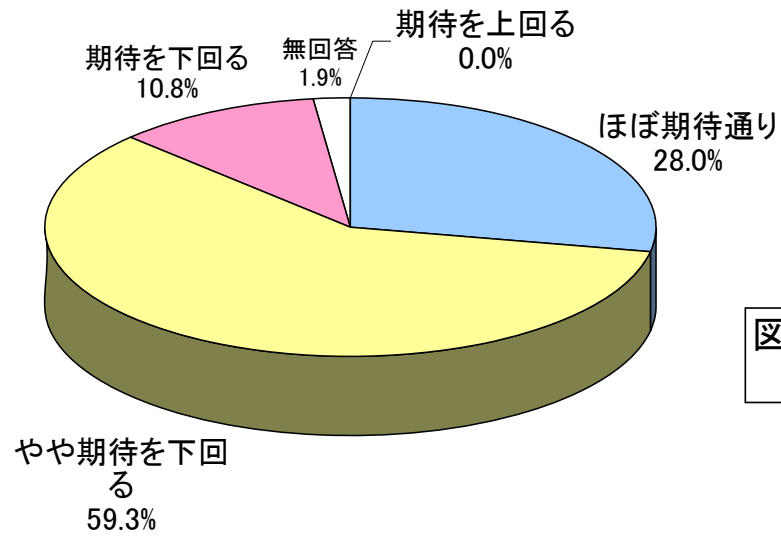
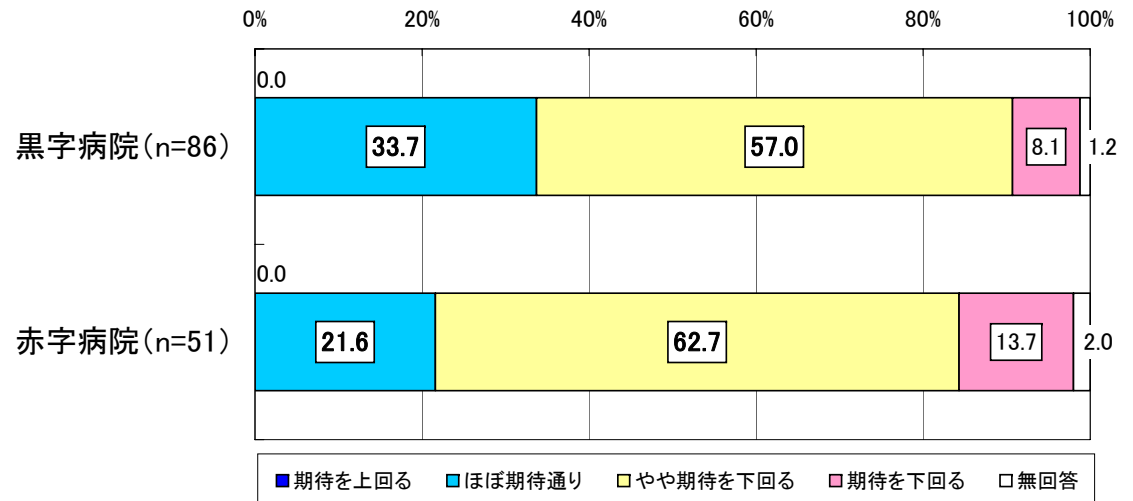


図 当初の目的に照らした人事評価制度の現状の評価 【収支状況別】



人事評価制度について(5)

図 人事評価制度の見直し(構築)の検討状況 (n=215)

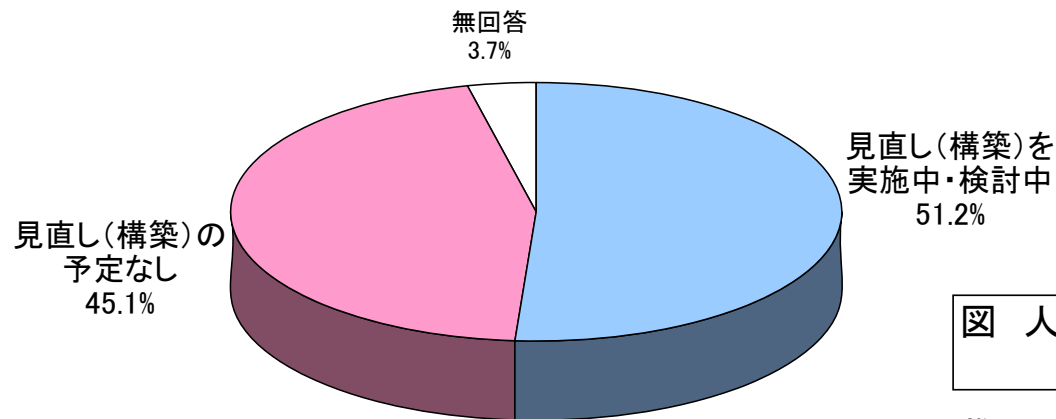
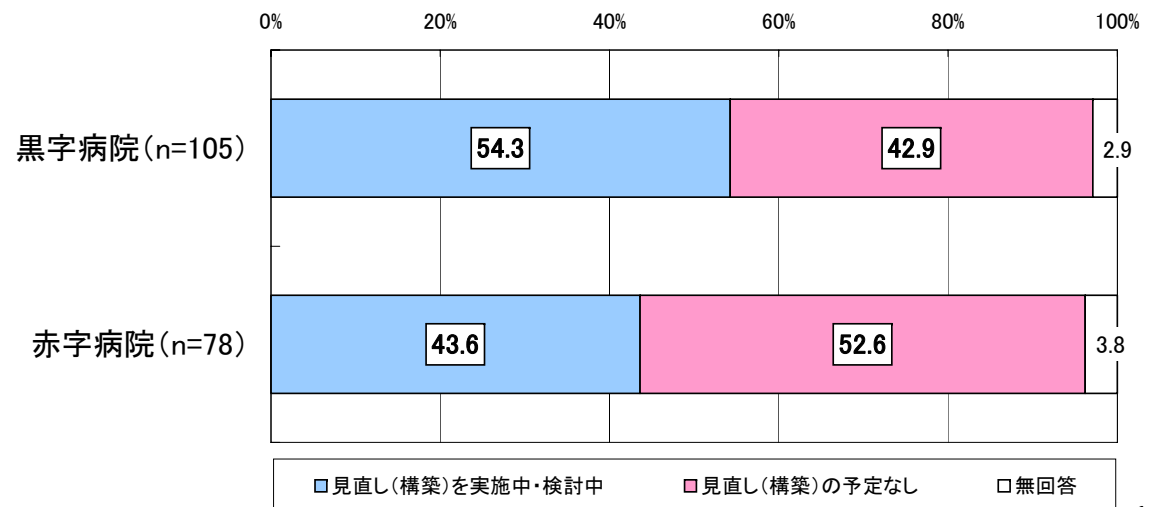
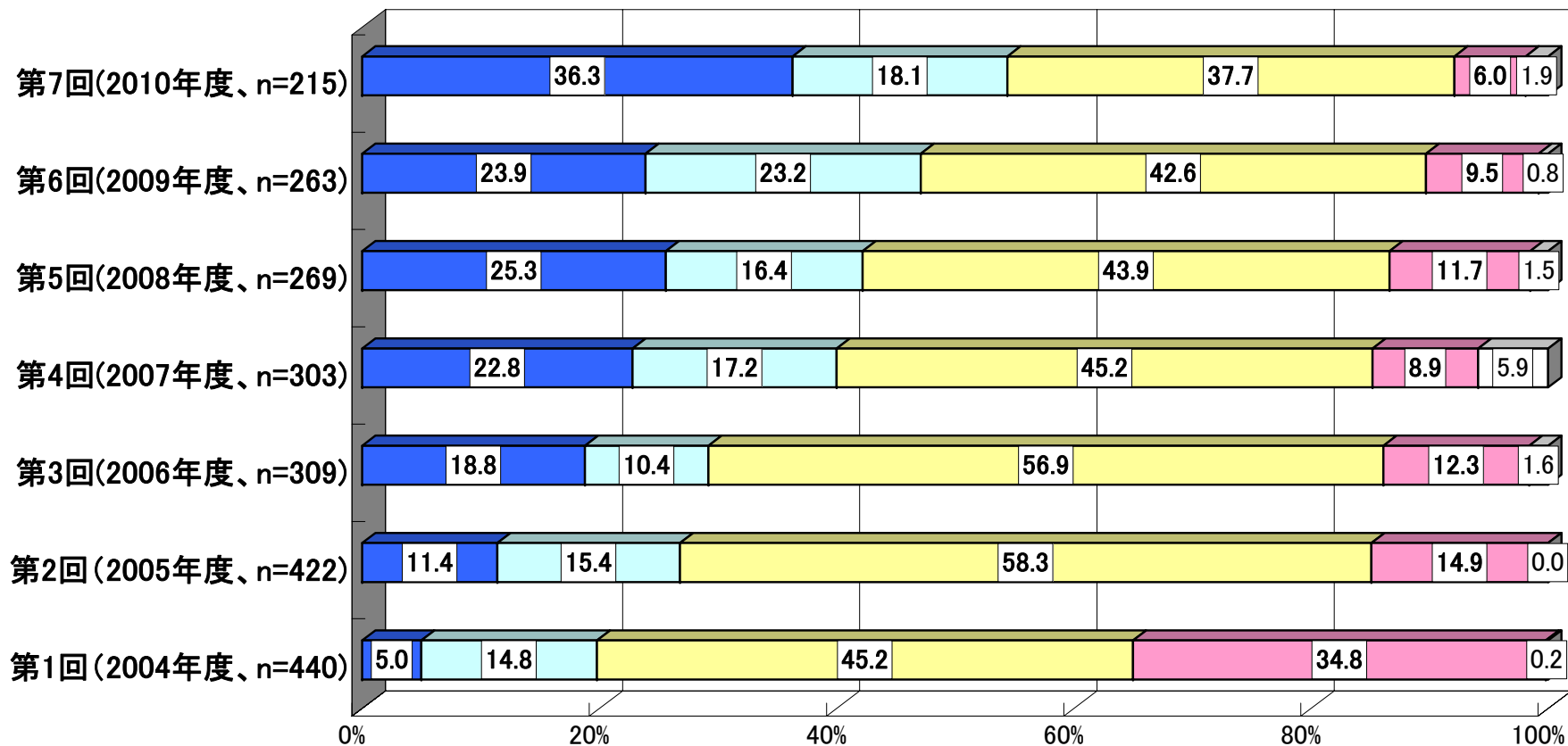


図 人事評価制度の見直し(構築)の検討状況【収支状況別】



BSCの取組状況の現状(1)経年比較

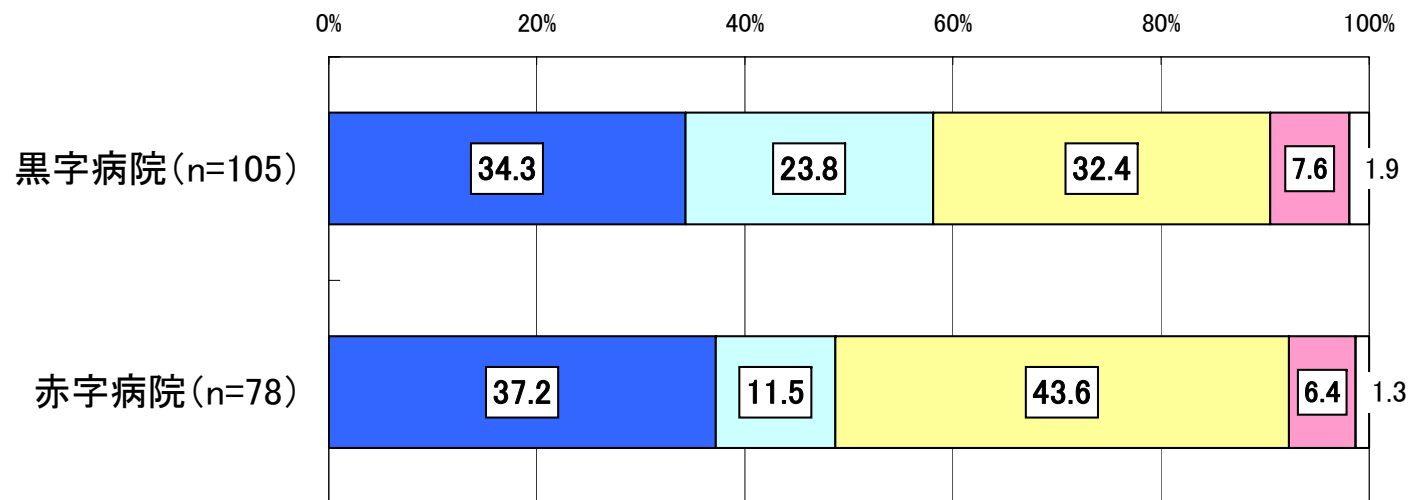
図 BSCの取り組みの現状



- 自院内や関連施設などですでに取り組んでいる
- 関連の文献を読んだりセミナーに出席している
- 大まかな意味や名前を知っている程度
- 初めて名前を聞いた
- 無回答

BSCの取組状況の現状(2)収支状況別

図 BSCの取組みの現状【収支状況別】



- 自院内や関連施設などですでに取り組んでいる
- 関連の文献を読んだりセミナーに出席している
- 大まかな意味や名前を知っている程度
- 初めて名前を聞いた
- 無回答

BSCの取組状況の現状(3)

図 BSCを導入・運用してからの経過年数

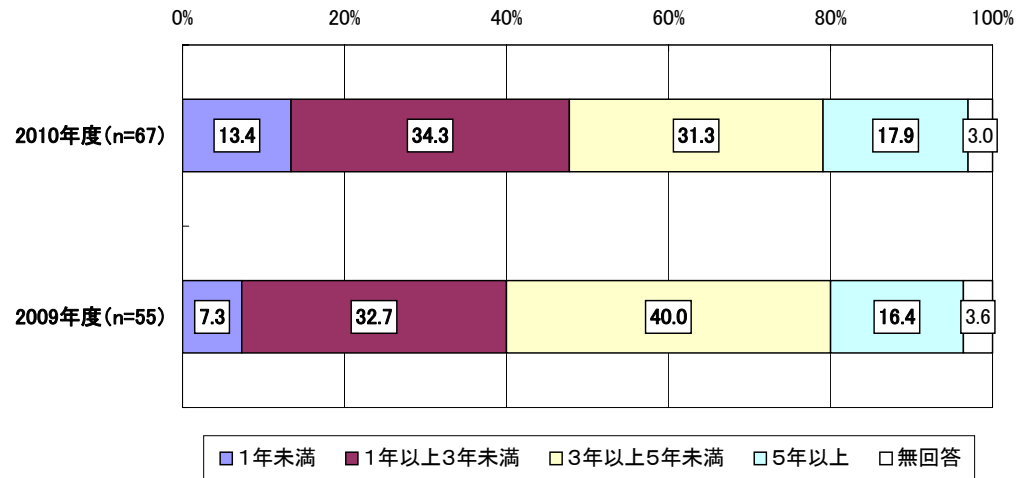
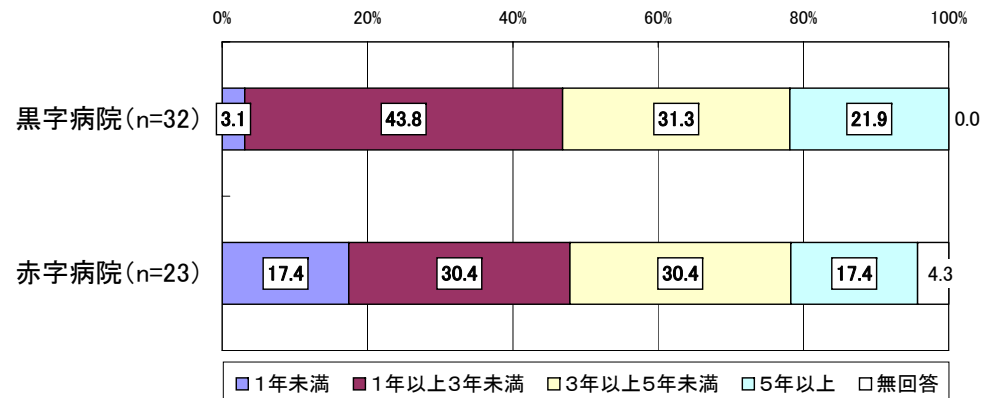
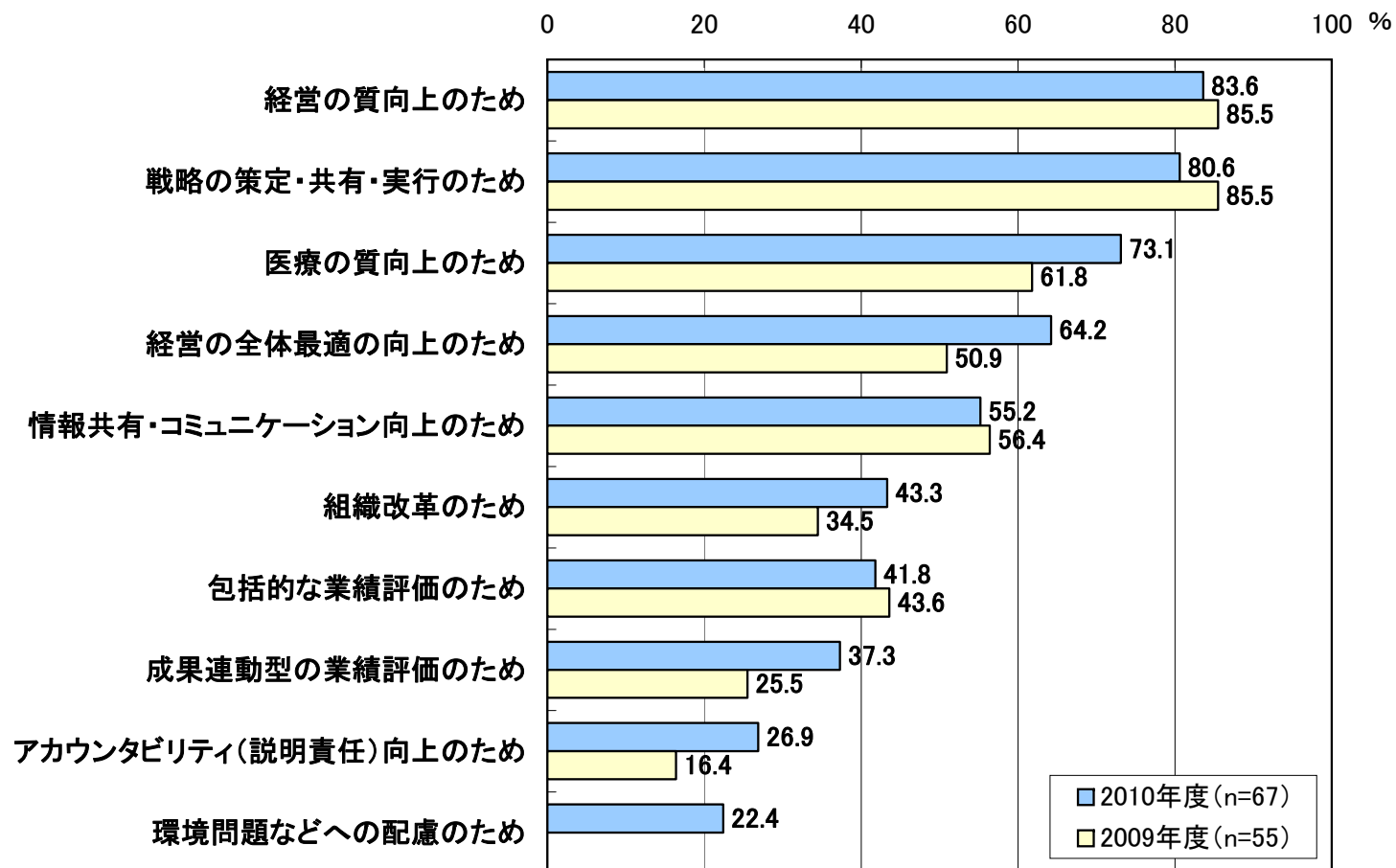


図 BSCを導入・運用してからの経過年数【収支状況別】



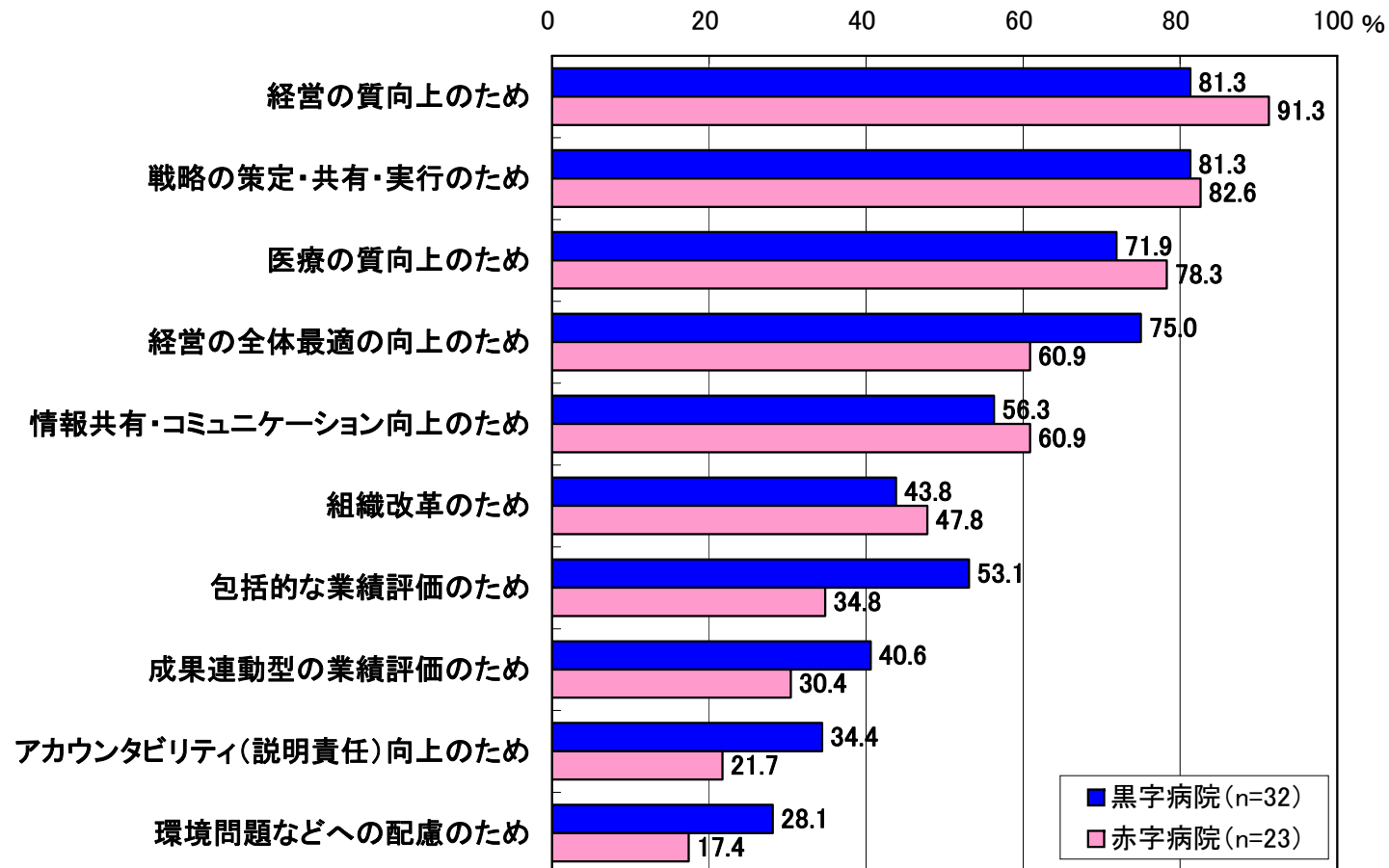
BSCを取り組んだ目的(1)経年比較

図 BSCを取り組んだ目的
(該当する項目全部を選ぶ複数回答)



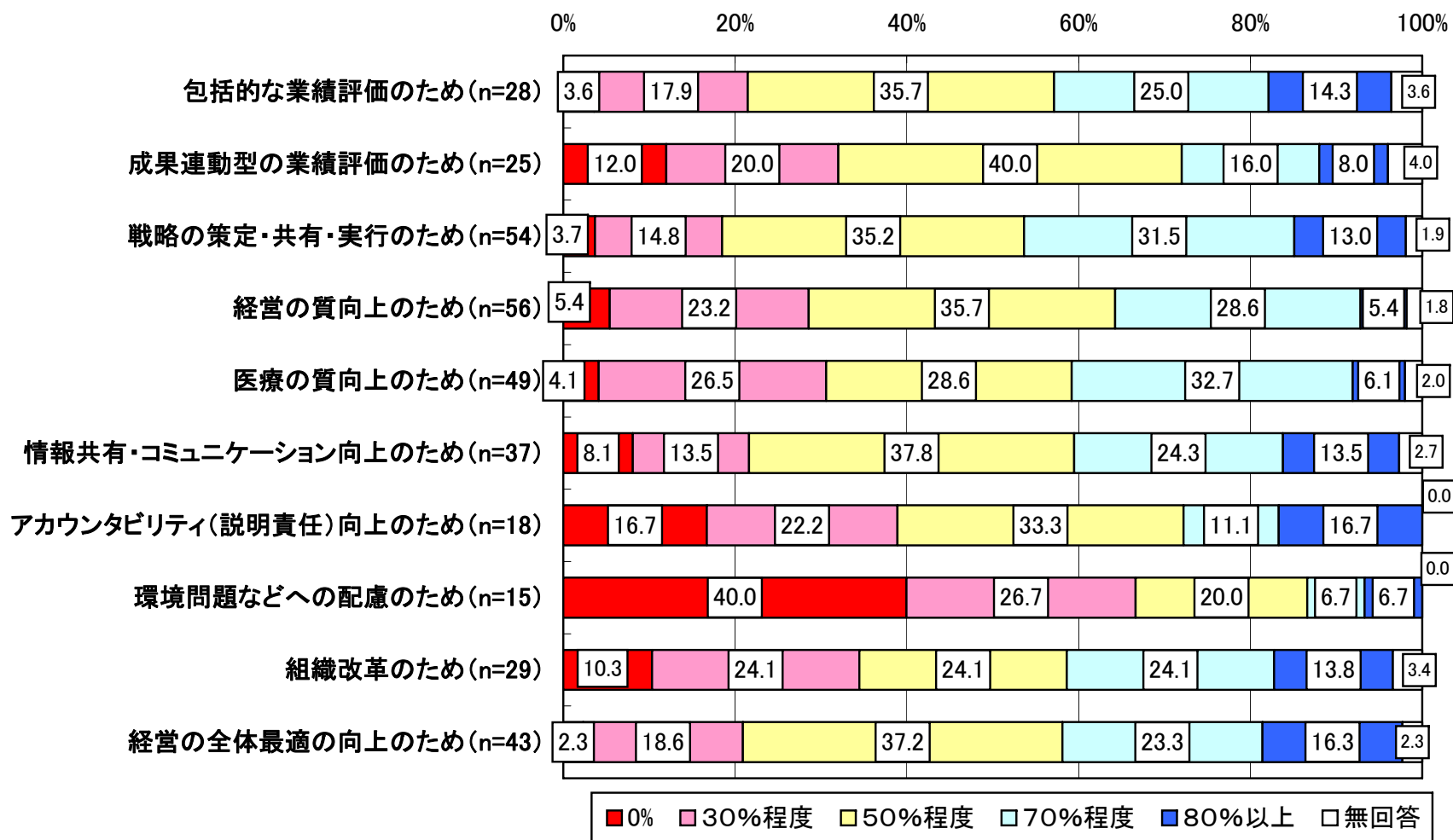
BSCを取り組んだ目的(2)収支状況別

図 BSCを取り組んだ目的【収支状況別】
(該当する項目全部を選ぶ複数回答)



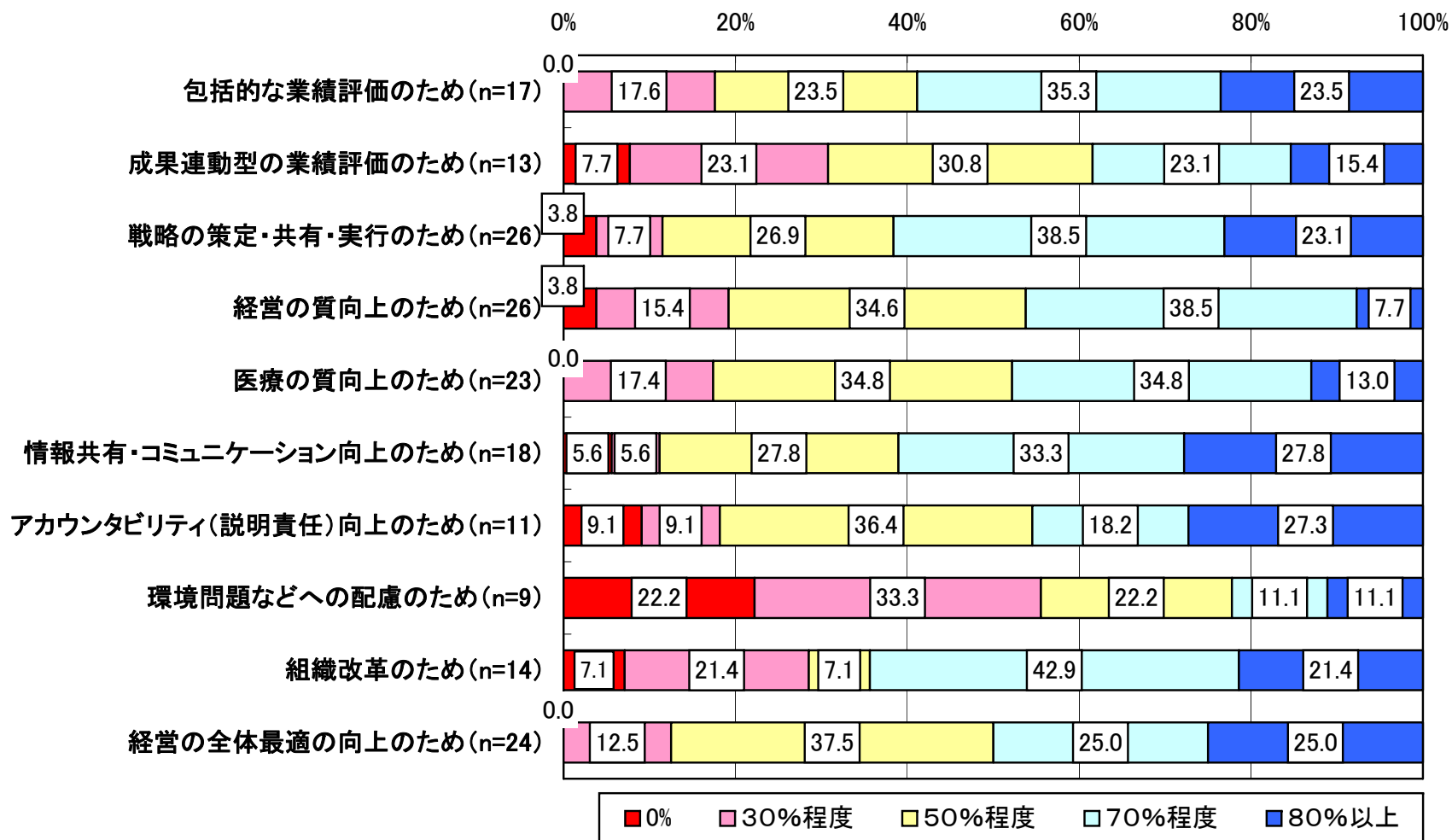
BSCを取り組んだ目的の達成度(1)全体

図 BSCを取り組んだ目的の達成度



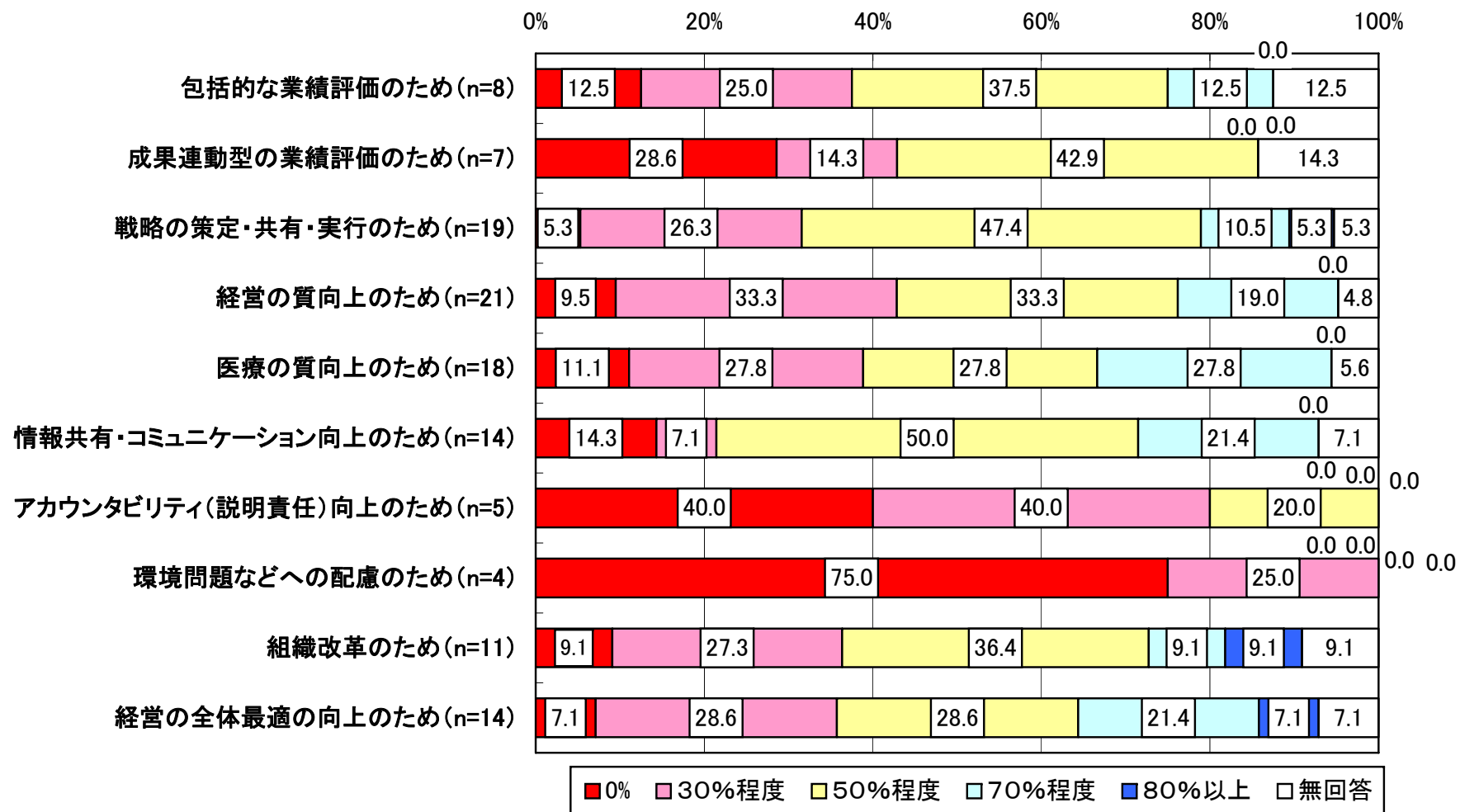
BSCを取り組んだ目的の達成度(2) 黒字病院

図 BSCを取り組んだ目的の達成度<黒字病院>



BSCを取り組んだ目的の達成度(3)赤字病院

図 BSCを取り組んだ目的の達成度<赤字病院>



経営トップのBSCに対する関わり方

図 経営トップのBSCに対する関わり方

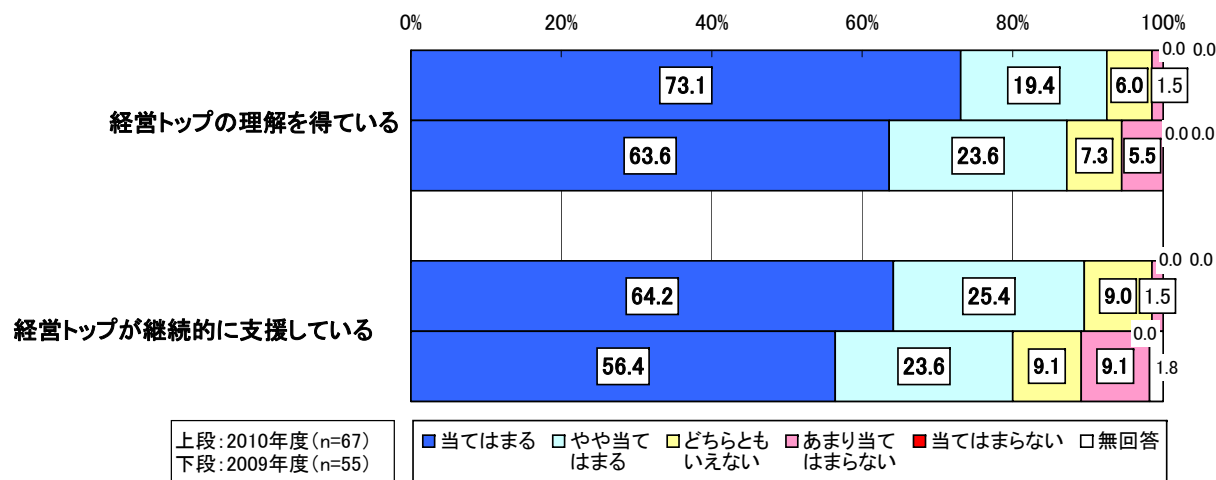
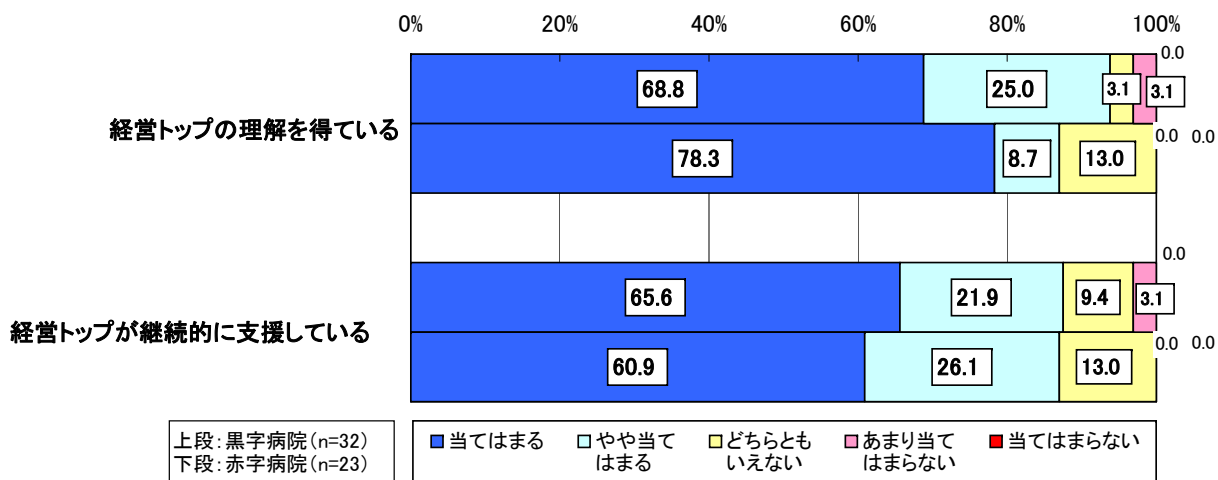


図 経営トップのBSCに対する関わり方【収支状況別】



BSCの経営管理手法としての有効度

図 BSCの経営管理手法としての有効度

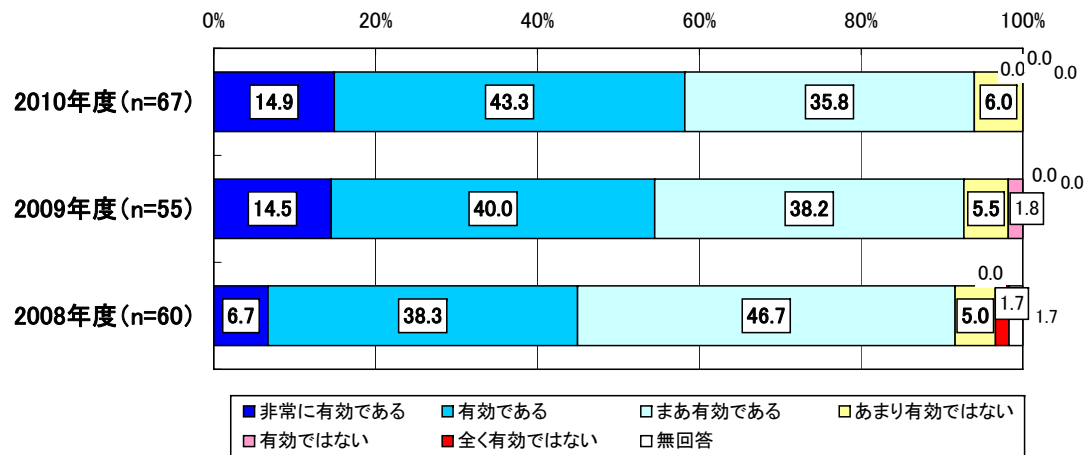
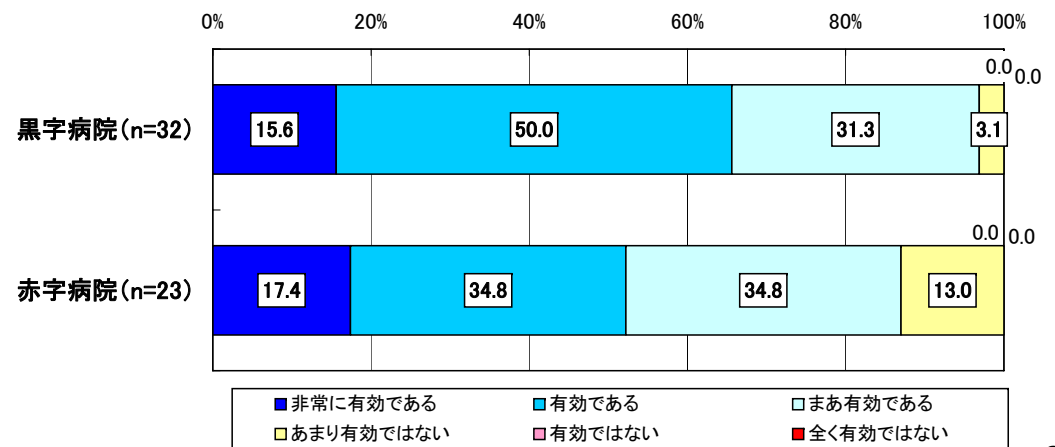
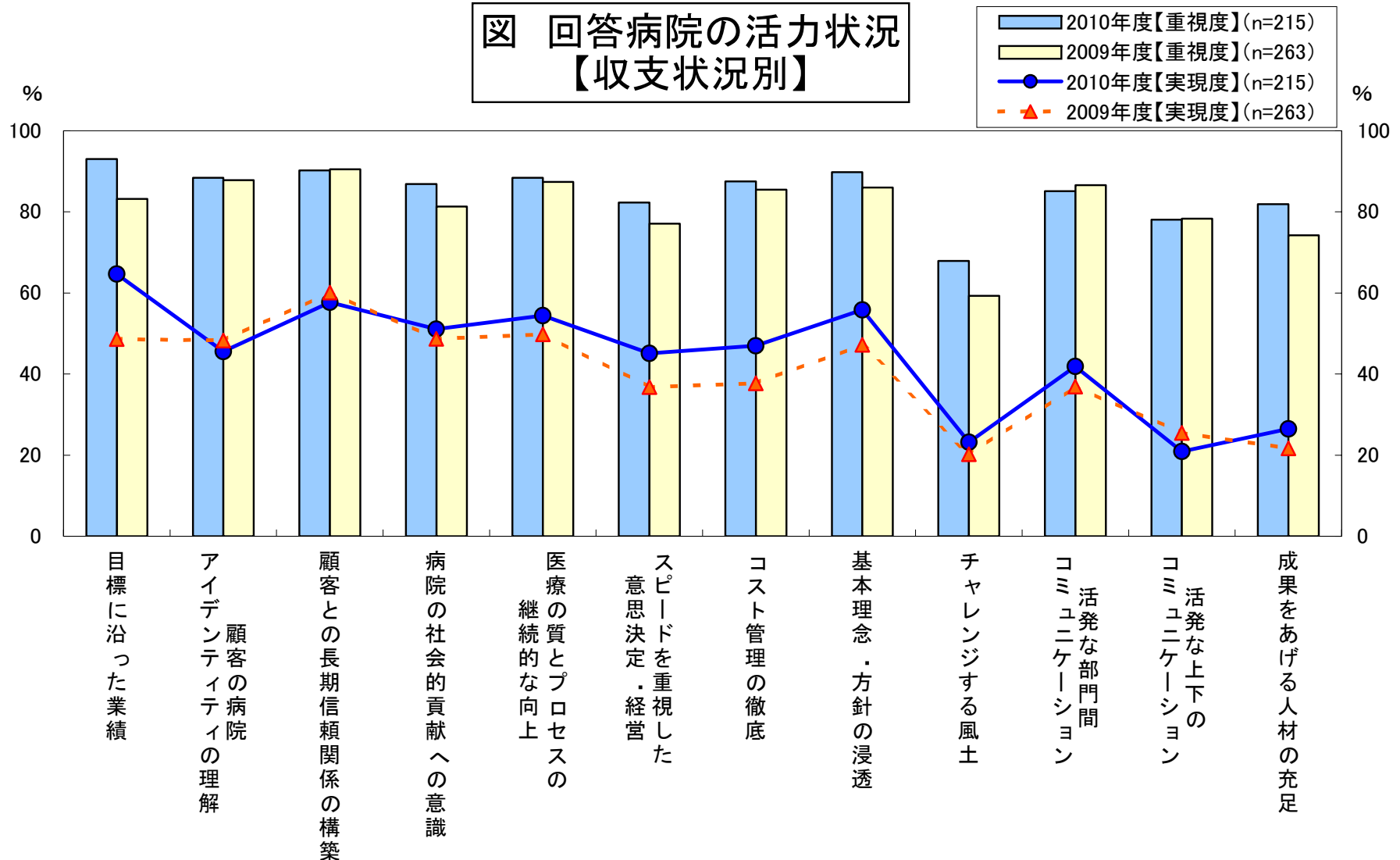


図 BSCの経営管理手法としての有効度【収支状況別】



病院の経営活力状況(1)経年比較

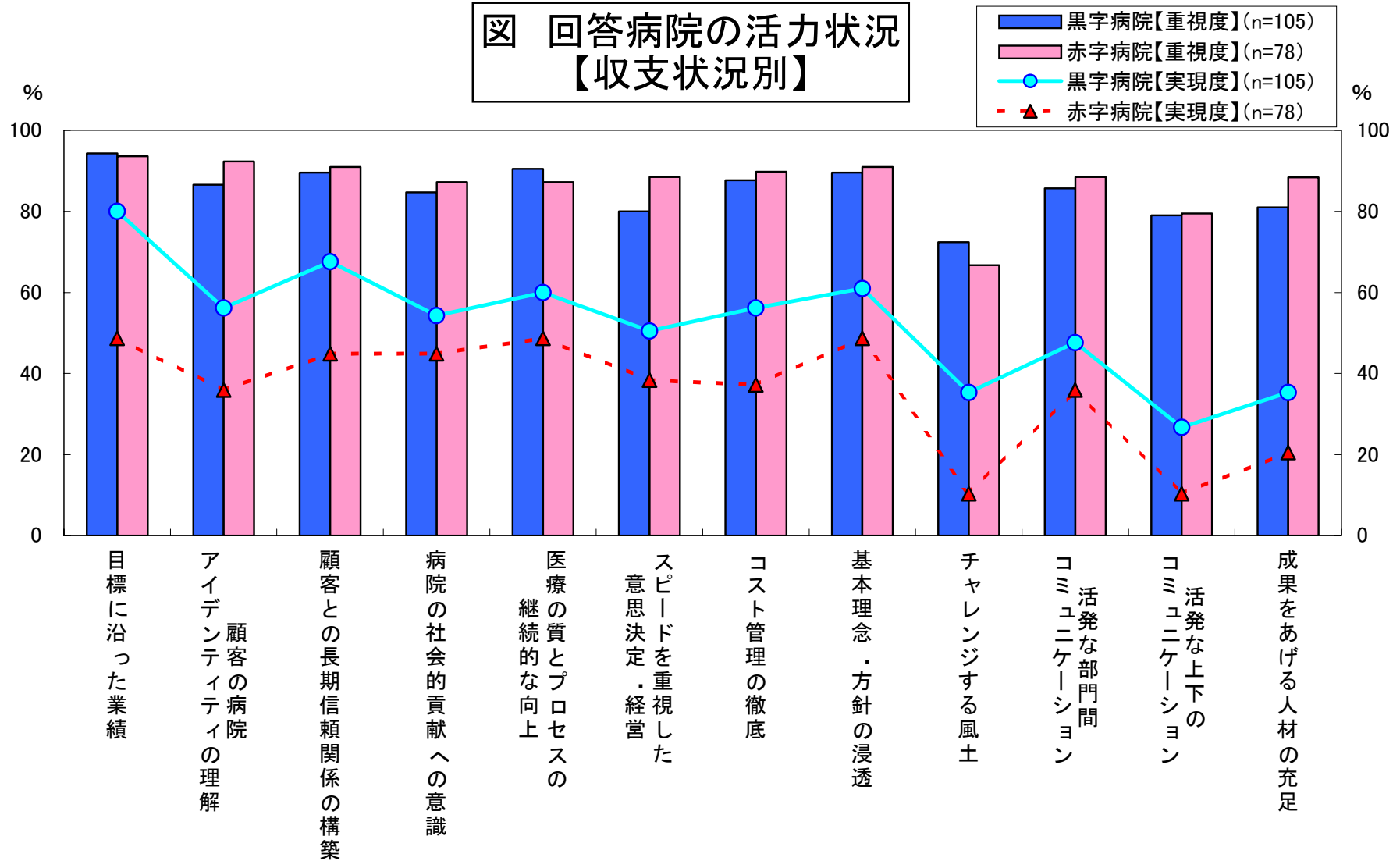
図 回答病院の活力状況【収支状況別】



※重視度は「重視している」+「やや重視している」の合計値
 実現度は「実現できている」+「だいたい実現できている」の合計値

病院の経営活力状況(2) 収支状況別

図 回答病院の活力状況【収支状況別】



※重視度は「重視している」+「やや重視している」の合計値
 実現度は「実現できている」+「だいたい実現できている」の合計値

病院の経営活力状況(5)

図 病院経営活力の程度

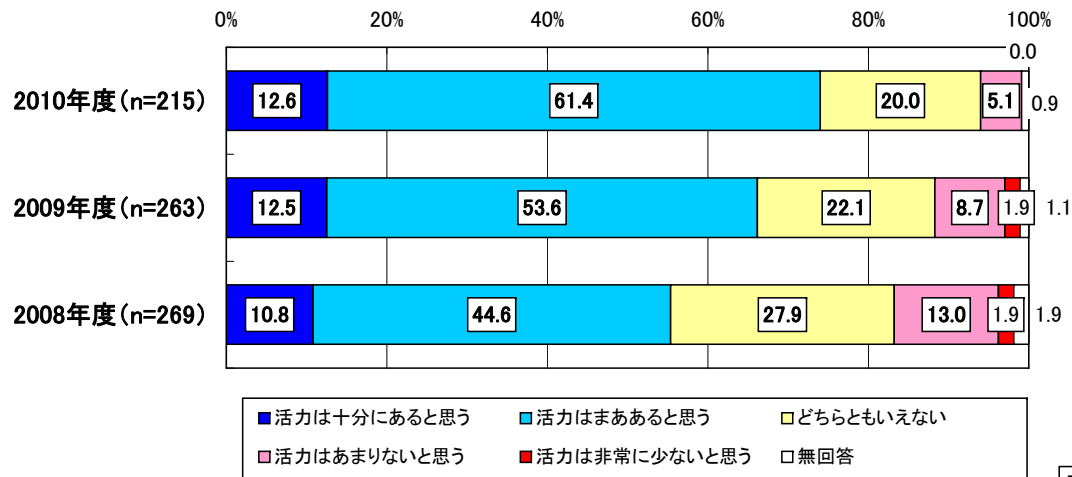
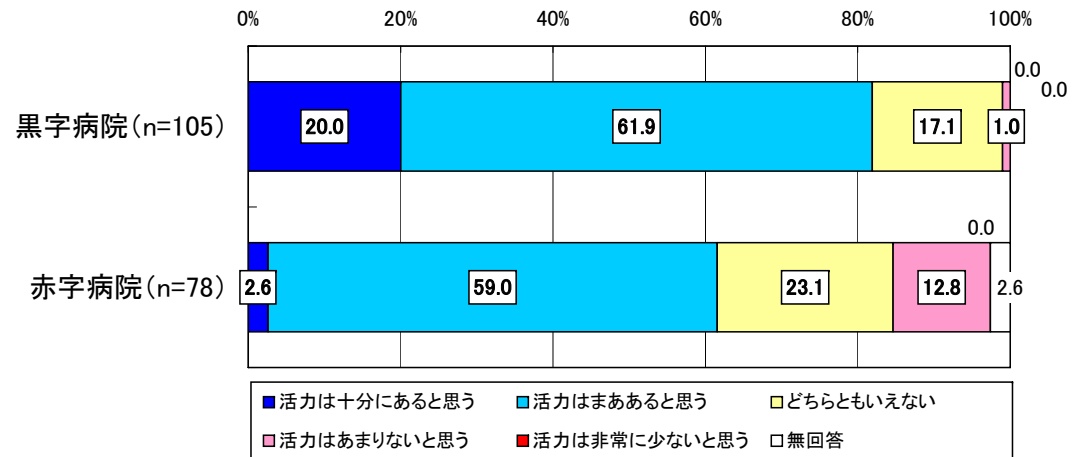
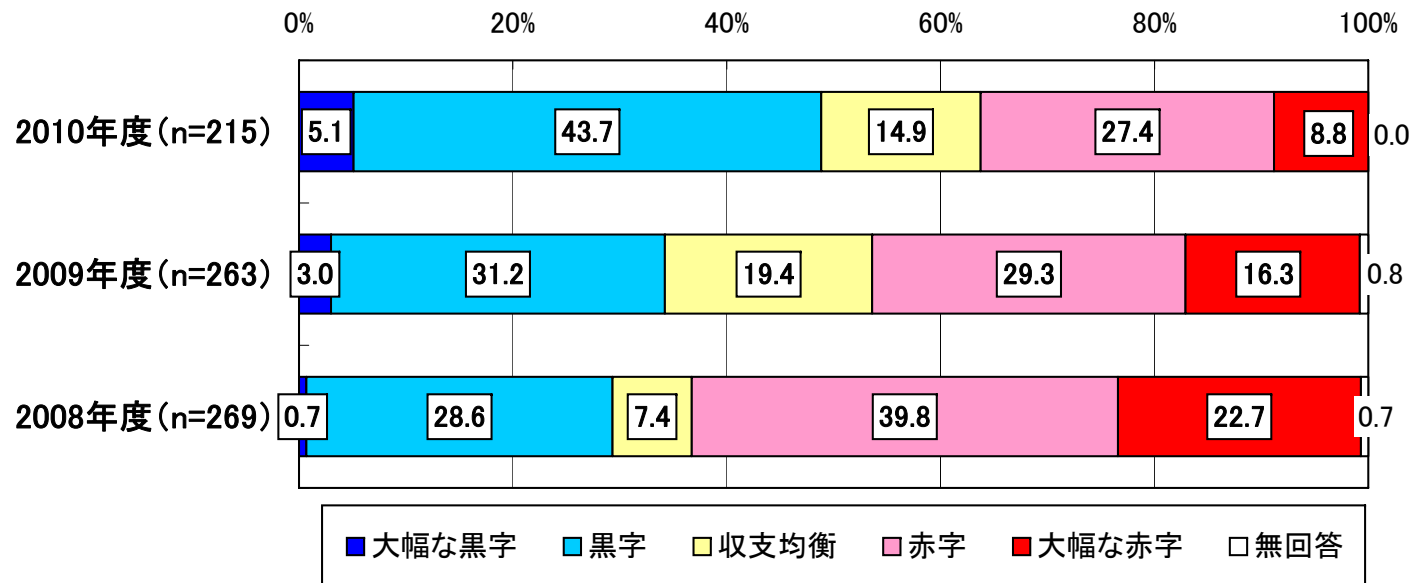


図 病院経営活力の程度【収支状況別】



収支の状況(1)

図 病院の収支状況



収支の状況(2)

図 過去3年程度の業績(n=215)

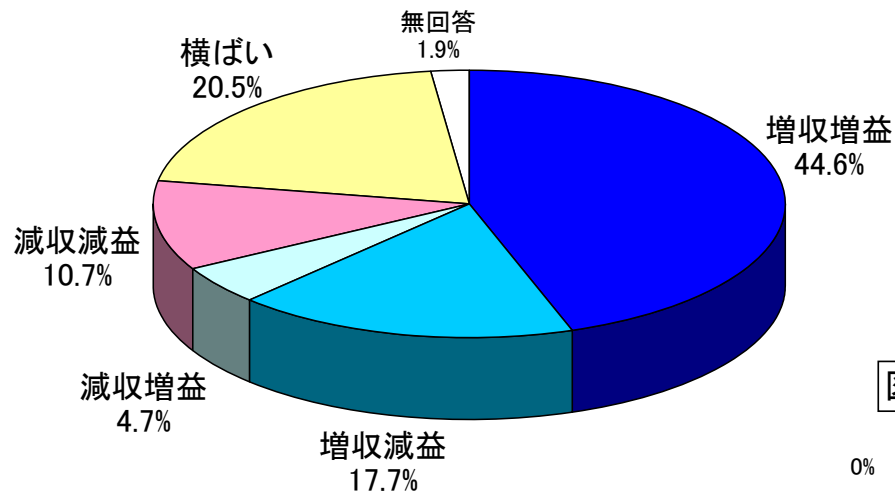
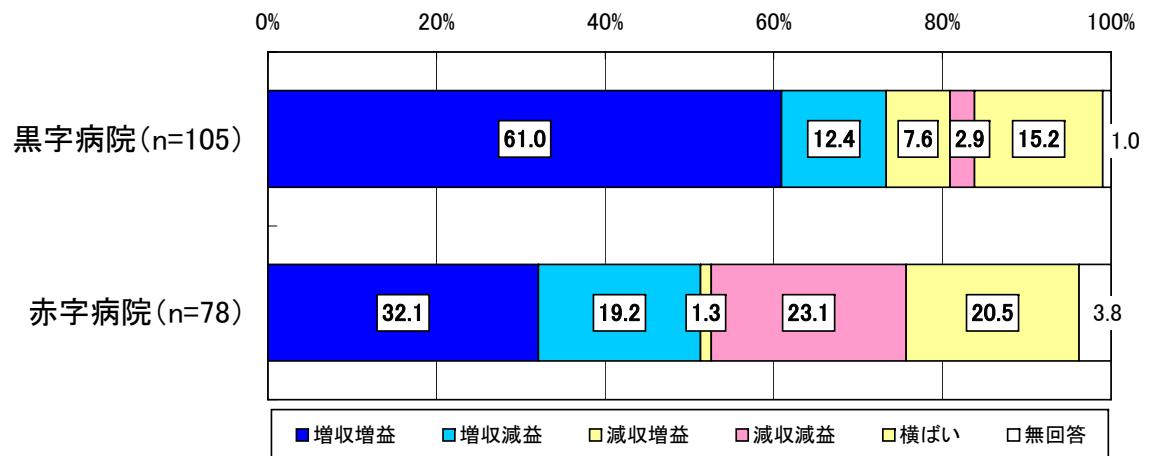


図 過去3年間程度の業績【収支状況別】



経営関連情報の収集

図 経営関連情報の収集でよく利用する媒体
(該当する項目全部を選ぶ複数回答)

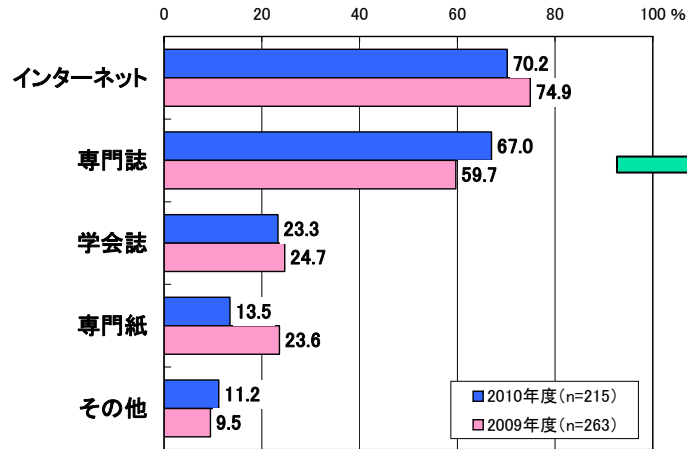


図 経営関連情報の収集でよく利用する専門誌
(該当する項目全部を選ぶ複数回答)

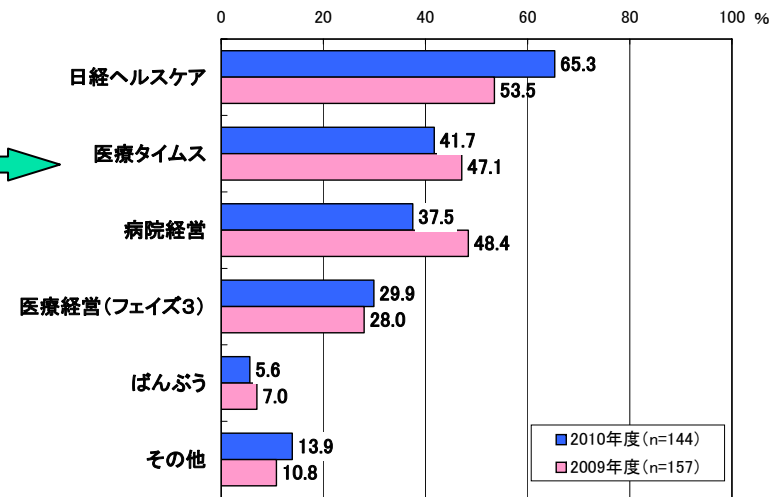


図 経営関連情報の収集でよく利用する媒体【収支状況別】
(該当する項目全部を選ぶ複数回答)

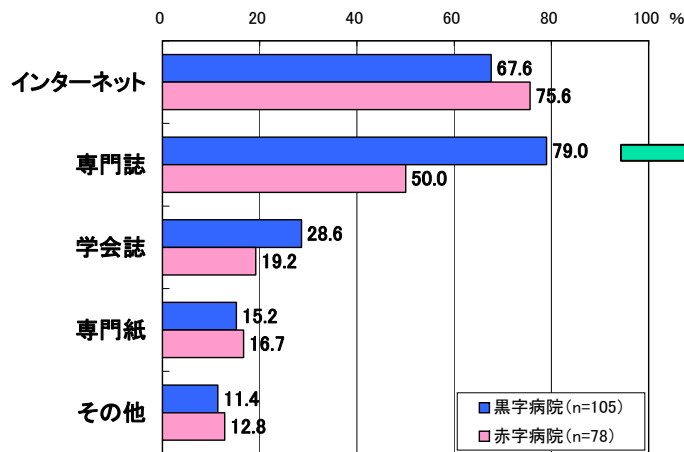
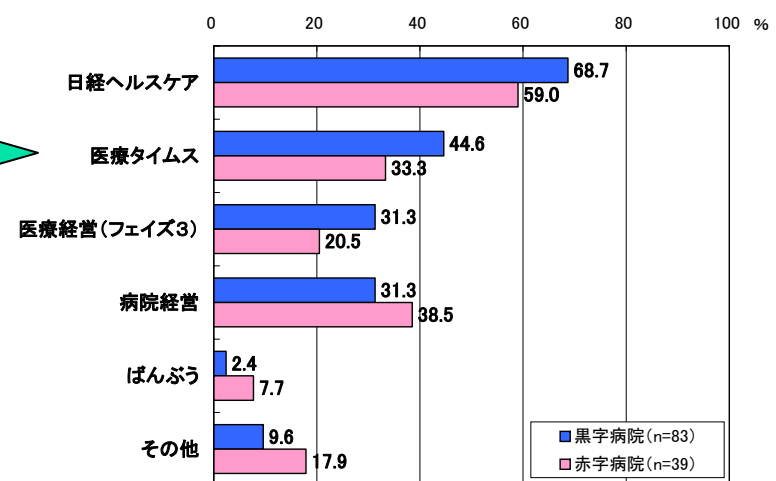
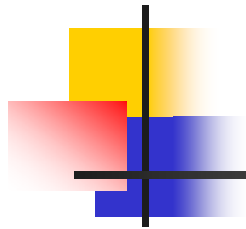


図 経営関連情報の収集でよく利用する専門誌【収支状況別】
(該当する項目全部を選ぶ複数回答)





【第7回】病院の経営課題等に関する調査 結果報告

2011年1月

株式会社日本能率協会総合研究所 ヘルスケア研究部

〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-22 日本能率協会ビル

TEL:03-3578-7947 FAX.03-3578-7614

< 禁無断掲載 >