

# JMAR病院経営活力診断！

## なぜ、今、病院経営活力が求められているのか？

- ・病院が社会的な役割・機能を果たすための重要な事項として、以下のものが挙げられます。
  - ◆ 患者さん及び地域住民や関係機関を含めた“顧客”との適切な信頼関係を築くこと
  - ◆ 健全な財務状態を維持すること
  - ◆ 日常的な業務品質の改善・向上や人材(財)・組織力の向上を達成すること
  - ◆ 以上の要素を適切なバランスをとりながら経営を進めること
- ・『病院経営活力診断』は、これらの状態を測ることを目指したものです。

## 病院経営活力を4つの視点から診断

### 《4つの視点》

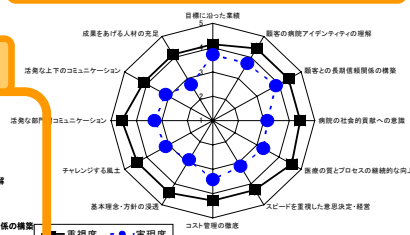
⇒各視点ではどのような項目を重視しているのか  
⇒ “ ” どのような項目が実現できているのか

<h3>顧客対応力</h3> <p>・もっとも医療の機能と役割を発揮して貢献すべき“顧客”である患者さんの他、地域社会・住民や連携する事業所・機関と、適切で確実な関係を構築する必要があります</p>	<h3>財務力</h3> <p>・一般病院では病院存続の最重要事項です ・公共の病院でも住民・議会などに対する説明責任が問われています</p>
<h3>業務品質力</h3> <p>・業務の水準は、Q(品質)C(コスト)T(実施時期やタイミング)S(安全性)を、適切に組み合わせて高めるものです ・さらに、業務の流れや関わる職員の構成も含めた改善も考慮することが重要です</p>	<h3>人材・組織力</h3> <p>・個々の職員のみで組織全体の品質を高めるよりは、全職員の意識・行動を一体化して、関係する職員同士が協働しながら総合的な力を発揮することが大切です</p>

## 病院経営活力診断による4つのワカル!!

### 分析結果から特徴がワカル!

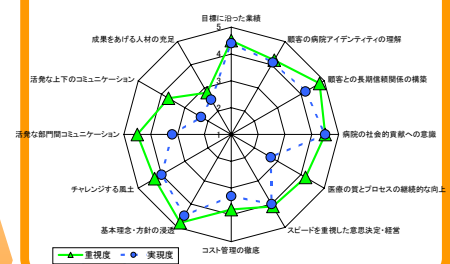
#### 黒字病院の特徴



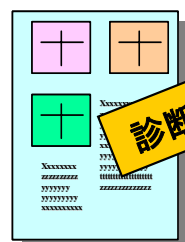
#### 赤字病院の特徴



### 貴院の特徴がワカル!

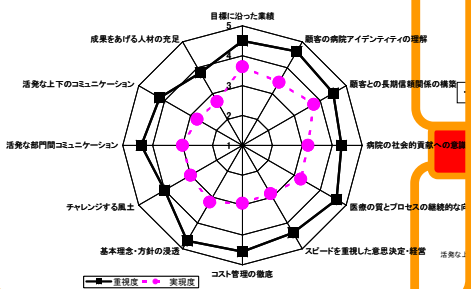


### 改善テーマがワカル!



### 病院業界の現状がワカル!

#### 病院経営活力度(全体平均)



その他、各種診断もご提供しています。詳しくは医療分野のプログラムをご覧ください。