

社会福祉法人のための

バランス・スコアカード 導入コンサルティングプログラム

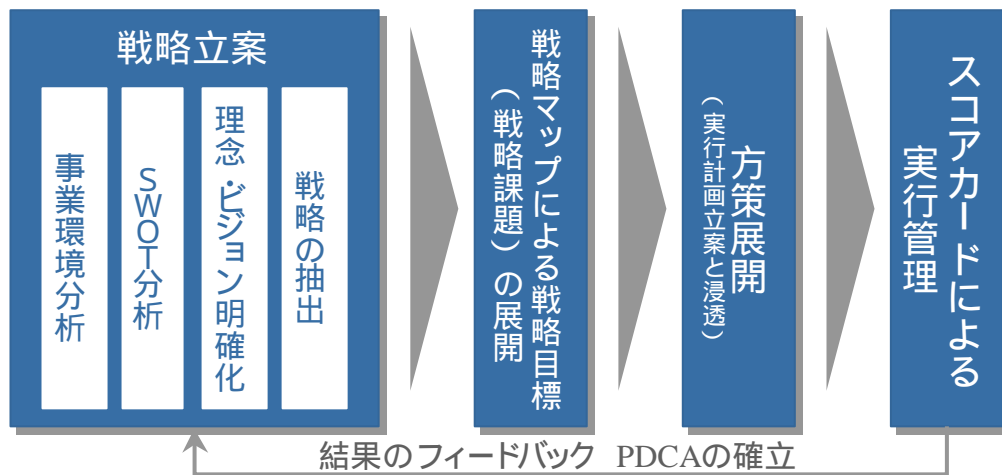
意識が変わる！ものの見方が変わる！
 業務プロセス【学習と成長】の4つの視点から経営計画を再構築する非営利法人に適した意識改革・経営改革プログラムです
 【財務】 【顧客】 【業

本プログラムの特徴

- ◆現在非営利法人でも卓越した経営管理手法として注目を浴びている、バランス・スコアカードの手法によって、経営ビジョンに基づく経営計画の立案、実行を管理していくプログラムです。
- ◆戦略マップは誰でもできる！重要なのはむしろ実効性の担保！
 ✓バランス・スコアカードで重要な点は、作成した戦略マップを『絵に描いた餅』で終わらせないための実効性の担保です。弊社は長年のコンサルティング経験に基づき、実効性を確保した支援を行います。

プログラム実施のステップ

- ◆事業環境分析から経営ビジョン再設定、戦略マップ策定、方針展開、改革実行管理まで貴法人のニーズに応じてトータルな支援を提供します。



ニーズに応じた研修・コンサルティングのパターン例

- ◆バランス・スコアカード的経営法 1日研修
- ◆バランス・スコアカード導入研修 (管理者及び部門リーダーを対象に、相互の気づきを生かしながら、自法人の戦略マップを作成)
- ◆バランス・スコアカードによるTQMの再構築
- ◆バランス・スコアカードによる経営ビジョンの浸透と目標管理制度の運用向上

例えばこんな課題の解決をご支援いたします。

- ◆民間企業でも通用している経営手法を活用し、社会福祉法人の経営特性に合致した手法によって、経営の高度化を図りたい
- ◆財務面の体力強化だけでなく、サービスの質管理や利用者満足度向上、業務プロセス標準化を連動させて経営計画を作成し、職員への浸透を図りたい
- ◆経営の観点からビジョンの見直し・再構築を図りつつ、中長期の数値目標を明確化し、目標管理による実効性を高めたい
- ◆実効性のある中・長期計画を策定するだけでなく、管理ツールも併せて構築したい
- ◆新規投資・事業拡大にむけて収益性を向上したい

導入法人の声

- ◆複数部門で将来の経営上の数値目標を考えながら、経営の視点と日常サービスの活動をつなげて考えることで全体像が見えるようになった。
- ◆この活動に参加して自ら考えることで意識が変わった。できていなかったことが、実行に移せるようになった。
- ◆ウチの施設も、個人の頑張りだけでなりたっていると思っていたが、将来ビジョンとその対応策を共同で考えることを通じて、「組織」なんだなあと、「組織の重要性」を再認識した

研修ご参加者の声

- ◆法人経営ビジョンを設定し、その実現を図る具体的な手法を学ぶことができ大変参考になりました
- ◆経営目標の設定と浸透のための手法、実践目標の具体的な設定の仕方など役に立った。早速自法人の課題に活かしていきたい。
- ◆介護保険下の経営を見通し増収対策を立案し、実施展開するまでの方法が参考になった。経営理念を追求しつつ施設の存在意義を高めていく上で大いに役だった。

【問合せ先】 日本能率協会総合研究所 ヘルスケア研究室 事務局 東山(とうやま)
〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-38 秀和芝公園3丁目ビル4階
TEL : 03-3578-7947 FAX : 03-3578-7614 E-mail :healthcare@jmar.co.jp

お客様のニーズに合わせた方式で、柔軟に対応いたします。

コンサルティングの方式

1. プロジェクト方式 (お客様との共同方式)
2. セミナー 講演 研修会方式
3. 顧問方式

上記はコンサルティング方式の一例です。

弊社ではお客様のニーズに合わせたコンサルティングを行っております。
お気軽にご相談下さい。