

現場改善力向上支援プログラム

現場改善ができる

業務改善リーダー育成研修のご案内

業務の流れに着目した実践的改善手法をご提供致します!!

こんな悩みをお持ちの企業様方へ

- ✓ CS向上を図りたいが、組織の壁があり、お客様の声にすぐに対応できない。
- ✓ 残業時間が増えている。
- ✓ 先頭でがんばってくれている社員が疲弊しており、現場の生産性が落ちている。
- ✓ 最近事故が立て続けに起こった。
- ✓ 業務改善に取り組んだが、現場に根付かなかった。

本プログラムをお勧めする理由

今、企業では、各種経営課題の解決に向け、様々な角度から業務のやり方を変革する必要に迫られているにも関わらず、「必要性はわかるが具体的にどうすればよいかわからない」「これまでも品質向上に向けた改善をやっているが、現場スタッフが疲れるばかりで、効果が十分でない」といった状況が続いているのが現状です。

とはいえ、業務改善は他人任せにすることはできません。現場の知見を生かさなない改善は、一時的な改善効果しか期待できません。

本プログラムは、現場の創意工夫や知恵を引き出し、継続的な業務改善を行うための仕組みづくりを支援致します。

本プログラムの特徴

本プログラムは、品質の向上 (Quality)、費用の削減 (Cost)、時間の改善 (Time)、安全性の向上 (Safety) の4つの視点で業務を見直します。効率的で実践的な改善手法を習得することで、企業の自律的継続的な業務改善を実現します。

業務の流れを見える化

業務の流れ(人の流れ、モノの流れ、情報の流れ、帳票の流れ等)に着目し、担当業務はもちろん、その前後を含む業務全体を‘見える化’し、業務の流れを再構築します。

ムリ、ムダ、ムラの是正

現在の業務のムリ、ムダ、ムラが明らかになり、どの部門の、誰が、どのように行動したらよいのかを明らかにします。

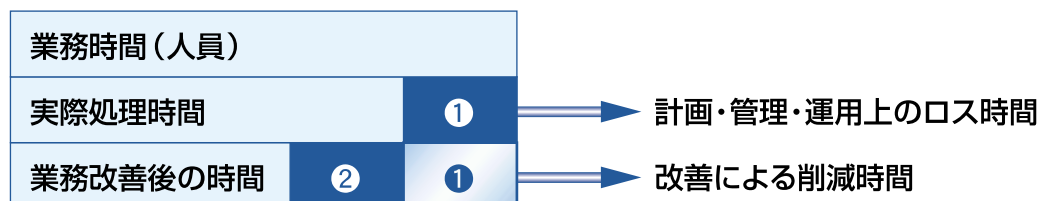
組織横断的な改善の取り組みにより、収支改善や品質向上の効果が期待

今まで改善しにくかった複数の部門にまたがる業務効率化の推進をはじめ、様々な課題に組織全体で取り組める基盤を整備し、収支改善や品質向上等の改善・成果への道筋を開きます。

業務改善の進め方

$$\text{業務の効率性} = \frac{\text{活動量}}{\text{配置人員}}$$

業務時間の分類とロス時間



① 計画・管理・運用上のロス時間

運用面の改善 計画・管理、	運用基準・方法の見直し
	処理時期の変更
	外部機関活用
	マネジメントの強化・改善

- 業務の実施頻度、実施基準、運用形態の変更等
- 業務処理の前倒しや、後送りによる業務負荷の平準化
- スポット的な業務や単純業務などの外部委託
- 業務の計画立案と実績管理による時間の有効活用。担当者まかせの成行き管理を改める。

② 改善による削減時間

処理方法改善	内容の見直し・廃止
	業務の統合
	順序の組み換え
	簡素化、システム化、自動化

- 業務の目的、必要性に基づく業務内容の見直し、廃止等
- 複数の業務を統合し重複した業務を削除
- 事務手続きの順序を変えることにより業務を簡素化
- 業務をパソコン等のシステムに置き換えたり、転記作業の削減など

実施の流れ

プログラム例

1日目	2日目
1.業務効率化の必要性と課題 ～やるべきなのにうまくできない理由 2.業務改善が目指すもの ～BPRと組織対応による改善の‘継続’ 3.業務改善の進め方の基本 ～分析対象、分析視点、実施体制等 4.【演習】機能分析 ～各種事例や自部門を題材に	1.【演習】機能分析の発表 ～各参加者による自部門事例発表 2.機能の実現に向けて ～体制、業務、スケジュールの各視点から 3.改善視点と業務実態分析 ～課題を‘構造化’して分析・検討 4.【演習】改善案策定演習 ～具体事例や自部門を題材とする 改善案策定の実践

ご支援の主な方式

- 研修
- コンサルティング ・ワークショップ方式 ・プロジェクト方式

上記はご支援方式の一例です。

弊社ではお客様のニーズに合わせたオーダーメイドのご支援を行っております。お気軽にご相談下さい。

研修費用

参加者20名の場合 1,000,000円～／2日間

まずは、研修で、業務改善のリーダー、ファシリテーターの育成にお役立てください!!

自社を題材としながら演習を体験し、業務改善を学んでいただくアクションラーニング型集合研修です。

お問い合わせ先

〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-22 日本能率協会ビル6階

株式会社 日本能率協会総合研究所 経営・マーケティング研究本部 経営コンサルティング部

TEL:03-3578-7635 FAX:03-3578-7614 E-mail:keiei@jmar-im.com